

CIMB TRAVEL CREDIT CARD TERMS AND CONDITIONS

Version and Effective Date: 22 June 2026

- The applicable annual fee and benefits granted by CIMB Bank Berhad [197201001799 (13491-P)] (“**the Bank**”) for the CIMB Travel World Elite Credit Card / CIMB Private Wealth World Elite Credit Card, CIMB Travel World Credit Card, and CIMB Travel Platinum Credit Card (collectively “**the CIMB Travel Cards**”) issued by the Bank shall be subject to the terms and conditions hereinafter set out below as well as the CIMB Member Rewards Programme Terms and Conditions governing the Bonus Points for ‘Eligible Category Spend’ on the CIMB Travel Cards. All CIMB Travel Cards Cardholders (“**Cardholder(s)**”) shall be bound by the terms and conditions herein and the CIMB Member Rewards Programme Terms and Conditions. Unless stated otherwise, all terms and phrases used in these terms and conditions shall, unless otherwise expressly defined or unless the context otherwise requires, have the meaning as assigned to them in the CIMB Credit Card and the Member Rewards Programme Terms and Conditions.
- “**CIMB Private Wealth World Elite Credit Card**” is the CIMB Travel World Elite Credit Card held by Cardholder(s) who has been granted CIMB Private Wealth status by the Bank.
- These Terms and Conditions shall be read together with all other applicable terms and conditions with reference to “CIMB Travel World Elite Credit Card” and the CIMB Travel World Elite Credit Card held by Cardholders(s) with CIMB Private Wealth status shall be referred to as the “CIMB Private Wealth World Elite Credit Card”.

Annual Fee Waiver

- Annual Fee applies to the following CIMB Travel Card(s):

Annual Fee	CIMB Travel World Elite / CIMB Private Wealth World Elite	CIMB Travel World
Principal Card	RM1,215.09	RM554.72
Supplementary Card	Waived	Waived

Annual Fee for the first year shall be imposed in the first month of the Principal Cardholder’s credit card statement. The subsequent years’ Annual Fee shall be imposed on the anniversary of the first month.

- Annual Fee for the subsequent years will be waived upon the meeting of the total annual spend by the Cardholder as set out below:

Annual Fee Waiver	Total annual spend = Accumulated 12 months’ retail spend prior to the card annual fee date applies to a combined total spend of both principal and supplementary cards.	
	CIMB Travel World Elite Credit Card / CIMB Private Wealth World Elite Credit Card	CIMB Travel World Credit Card
100%	RM240,000 and above	RM120,000 and above
50%	RM120,000 and above	RM60,000 and above
No Waiver	Below RM120,000	Below RM60,000

Airport Lounge Access

- The Airport Lounge Access is applicable to and shared between the Principal Cardholder and his/her Supplementary Cardholder(s).
- The Cardholder(s) will be eligible for access to the Plaza Premium Lounge upon meeting the Spend Condition on the Eligible Card(s) for the respective Qualifying Quarter as set out below:

Eligible Card	Spend Condition	Lounge Access	Qualifying Quarter
CIMB Travel World Elite Credit Card / CIMB Private Wealth World Elite Credit Card	Not applicable	Capped at 12X per calendar year	Cardholder(s) access is 12X within the calendar year.
CIMB Travel World Credit Card	RM6,000 and above for each respective Qualifying Quarter	3X for each respective Qualifying Quarter Capped at 12X per calendar year	<ul style="list-style-type: none"> • Q1: 01 January till 31 March • Q2: 01 April till 30 June • Q3: 01 July till 30 September • Q4: 01 October till 31 December
CIMB Travel Platinum Credit Card	RM3,000 and above for each respective Qualifying Quarter	1X for each respective Qualifying Quarter Capped at 4X per calendar year	

- In determining whether the Spend Condition on the Eligible Card is met, the Cardholder's cumulative retail spending transactions means net spend in the relevant Qualifying Quarter will be aggregated and can be based on the combined spend of the Principal and Supplementary Eligible Card(s) in the relevant Qualifying Quarter. The retail spending transactions of one Principal Cardholder cannot be combined with that of another Principal Cardholder.
- If the Cardholder has multiple Eligible Cards, the retail spending transaction(s) made on each Eligible Card cannot be combined and cannot be brought forward to the following quarter to meet the Spend Condition of any of the Eligible Card(s).

For Example: Cardholder A has a principal CIMB Travel World Credit Card and a principal CIMB Travel Platinum Credit Card. The Eligible Retail Spend made on these Eligible Cards cannot be combined or aggregated to meet the Spend Condition of either the CIMB Travel World Credit Card or the CIMB Travel Platinum Cards.

For Example: The Table below shows Cardholder A holding one CIMB Travel Platinum Credit Card. Based on Cardholder A's retail spending transaction(s) in Q1 and Q2, Cardholder A is not entitled to Lounge Access in Q1 and not entitled to bring forward the retail spending transaction(s) in Q1 to qualify for Lounge Access in Q2. Based on the retail spending transaction(s) in Q3 and Q4, Cardholder A is entitled to one (1) lounge access respectively in Q3 and Q4.

Qualifying Quarter	Q1'2023	Q2'2023	Q3'2023	Q4'2023
Spend Condition / RM	3,000	3,000	3,000	3,000
Retail spending transaction(s) / RM	1,800	1,500	3,500	5,000
Meet Spend Condition	No	No	Yes	Yes
Total Lounge Access	0	0	1	1

- Lounge Access will be granted to Cardholder(s) provided the Cardholder's Eligible Card account(s) is not delinquent and/or invalid and/or cancelled. Lounge Access will have a validity of one (1) year and will be granted within 14 working days after meeting the Spend Condition.
- For the complete or updated list of participating Plaza Premium Lounges ("**Service Provider**"), refer [here](#).
- Cardholders must present their Eligible Card with a valid boarding pass before access to the lounge. Cardholders will be verified based on their identity stated in the Eligible Card and the boarding pass and against the eligibility in the Service Provider's system.
- The Bank shall not be responsible or held liable in any manner whatsoever in relation to the access or denial of access to the lounge unless the same is due to the gross negligence or wilful default of the Bank.
- The Bank is not responsible for all matters relating to the lounges or lounge facilities referred to in clause 9 including but not limited to all services rendered or to be rendered by the Service Provider to the Cardholders.

In-flight WiFi

15. The Principal Cardholder is entitled to Cash Back for the purchase of in-flight WiFi service (“WiFi Spend”) on board the aircraft of the following Airlines and payment must be made with an Eligible Card:

No	Airline	Merchant Category Code (MCC) for In-flight WiFi
1	Air Asia	4814
2	Etihad Airlines	4816
3	Eva Air	4816
4	Malaysian Airlines	4816
5	Qatar Airways	4814 & 4816
6	Scoot Airlines	4816
7	Singapore Airlines	4816
8	Japan Airlines	4816
9	Emirates Airline	4816
10	Turkish Airlines	4814
11	All Nippon Airways (ANA)	4816
12	American Airlines	4816
13	Biman Bangladesh Airlines	4816
14	Aer Lingus	4816
15	China Airlines	4816
16	Southwest Airlines	4816
17	Swiss Air	4816
18	Tap Air	4816
19	Virgin Atlantic Airways	4816

16. Each Principal Cardholder is entitled to the following Cash Back based on total posted transaction(s) on each credit card statement date:

In-flight WiFi	CIMB Travel World Elite / CIMB Private Wealth World Elite	CIMB Travel World	CIMB Travel Platinum
Capped per Principal Cardholder per Statement Date	Up to RM80 Cash Back	Up to RM50 Cash Back	Up to RM30 Cash Back

17. For the purpose of calculating the Cash Back, foreign currency spending will be converted to Ringgit Malaysia (RM) and shall be based on the Bank’s transaction records only. Such conversion of foreign currency shall be at the Bank’s prevailing exchange rate(s) and shall be conclusive, save for obvious error.
18. The classification of eligible MCC and/or the determination of the Principal Cardholder(s)’ WiFi Spend for the Cash Back(s) is the responsibility of the respective Airline’s acquiring bank. The Bank will not be responsible for any incorrect classification of the eligible MCC and/or the determination of the Principal Cardholder(s)’ WiFi Spend in relation to the relevant transaction(s) that may result in the non-posting of the Cash Back(s) for WiFi Spend. Cardholders shall not make any claim for compensation against the Bank for non-posting of the Cash Back(s) due to incorrect classification by the respective Airline’s acquiring bank.
19. The Cash Back(s) entitlement arising from WiFi Spend, if any, for each current month will be calculated until the credit card statement date in respect of the current month, and will be posted to the Principal Cardholder(s)’ Eligible Card account in the following month’s credit card statement date. If any WiFi Spend transaction(s) are disputed or alleged to be fraudulent, the Cash Back(s) entitlement on such WiFi Spend transaction(s) may be reversed or cancelled by the Bank.
20. Cash Back(s) entitlement of the Principal Cardholder, if any, for each current month will be forfeited and not posted to the Principal Cardholder’s Card account in the following month’s credit card statement date if the minimum payment due by the Due Date stated in the current month’s statement is not paid.

General Terms & Conditions

21. These Terms and Conditions shall prevail over any representations contained in any other promotional or advertising materials published or issued in relation to the CIMB Travel Cards.
22. The Bank assumes no liability or responsibility for any act, omission, default or defects in the services offered by the Service Provider, Grab and the respective Airlines and will not be responsible for any injury, loss, damage, costs or expenses suffered or incurred as a direct or indirect result of the redemption or usage of the services provided by these parties in connection with the Airport Lounge Access, Airport Transfer and In-flight WiFi. The Bank will not be responsible for attending to and resolution of any claims, complaints or disputes whatsoever of the Cardholders and any disputes must be resolved directly with such Service Provider, Grab and/or the respective Airlines.
23. The Airport Lounge Access, Airport Transfer and In-flight WiFi are provided respectively by the Service Provider, Grab and the respective Airlines under such terms and conditions as determined by these respective parties. The Bank makes no representation or warranty for the products or services offered by such parties and shall not be liable for any loss or damage (including but not limited to loss of income, profits or goodwill, direct or indirect, incidental, consequential, exemplary, punitive or special damages of any party including third party) in connection with the Airport Lounge Access, Airport Transfer and In-flight WiFi. The Airport Lounge Access, Airport Transfer and In-flight WiFi benefits granted to Cardholders are non-transferable to any third party nor-exchangeable for cash and/or credit of any kind.
24. The Bank reserves the right to disqualify Cardholders from the usage of the services and benefits under the CIMB Travel Cards and/or the services and benefits thereunder will be forfeited and/or reversed if:
 - (a) the Cardholder (s) is in breach of any of CIMB Credit Card and/or the Member Rewards Programme Terms and Conditions; and
 - (b) the Cardholder ceases to hold a valid CIMB Travel Card and/or the Bank or the cardholder has terminated the Cardholder's CIMB Travel Card
25. These Terms and Conditions shall be governed by and construed in accordance with the laws of Malaysia and, for the resolution of disputes; Cardholder(s) agree to submit to the non-exclusive jurisdiction of the Courts of Malaysia.
26. The Bank may vary (whether by adding to, deleting from or otherwise amending) ("Amendment") any of these terms and conditions by giving the Cardholder(s) at least twenty-one (21) calendar days before the Amendment is effective. Notice of the Amendment may be given in the same way as notice of amendments are given under the Cardholder Terms and Conditions.
27. Cardholders may contact the Bank's Customer Resolution Unit ("CRU") for any feedback and/or complaints by contacting the following telephone number or address (which may be changed by the Bank from time to time by notice to the Cardholder): Customer Resolution Unit, P.O. Box 10338 GPO Kuala Lumpur 50710 Wilayah Persekutuan; Call Centre No +603 6204 7788, e-mail: contactus@cimb.com.

TERMA-TERMA DAN SYARAT-SYARAT KAD KREDIT *CIMB TRAVEL*

Versi dan berkuat kuasa: 22 Jun 2026

1. Fi tahunan and manfaat terpakai yang diberikan oleh CIMB Bank Berhad [197201001799(13491-P)] ("**Bank**") untuk Kad Kredit *CIMB Travel World Elite* / Kad Kredit *CIMB Private Wealth World Elite*, Kad Kredit *CIMB Travel World*, dan Kad Kredit *CIMB Travel Platinum* (secara kolektif "**Kad CIMB Travel**") yang dikeluarkan oleh Bank hendaklah tertakluk kepada terma-terma dan syarat-syarat yang selepas ini dinyatakan di bawah serta Terma-Terma dan Syarat-Syarat Program Ganjaran Ahli CIMB yang mengawal Mata Bonus untuk 'Perbelanjaan Kategori Layak' pada Kad *CIMB Travel*. Semua Pemegang Kad Kad *CIMB Travel* ("**Pemegang Kad**") hendaklah terikat dengan terma-terma dan syarat-syarat di sini dan Terma-Terma dan Syarat-Syarat Program Ganjaran Ahli CIMB. Melainkan dinyatakan sebaliknya, semua istilah dan frasa yang digunakan dalam terma-terma dan syarat-syarat ini hendaklah, melainkan ditakrifkan sebaliknya secara nyata atau melainkan konteks menghendaki sebaliknya, mempunyai makna seperti yang diberikan kepada mereka dalam Kad Kredit CIMB dan Terma-Terma dan Syarat-Syarat Program Ganjaran Ahli.
2. "**Kad Kredit CIMB Private Wealth World Elite**" ialah Kad Kredit *CIMB Travel World Elite* yang dimiliki oleh pemegang kad yang telah diberikan status CIMB Private Wealth oleh Bank.
3. Terma-Terma dan Syarat-Syarat ini hendaklah dibaca bersama semua terma-terma dan syarat-syarat lain berkenaan yang berkaitan dengan 'Kad Kredit *CIMB Travel World Elite*' dan Kad Kredit *CIMB Travel World Elite* yang dipegang oleh Pemegang Kad dengan status CIMB Private Wealth akan dirujuk sebagai "**Kad Kredit CIMB Private Wealth World Elite**".

Pengecualian Fi Tahunan

4. Fi Tahunan dikenakan kepada Kad *CIMB Travel* berikut:

Fi Tahunan	CIMB Travel World Elite / CIMB Private Wealth World Elite	CIMB Travel World
Kad Utama	RM1,215.09	RM554.72
Kad Tambahan	Dikecualikan	Dikecualikan

Fi Tahunan untuk tahun pertama akan dikenakan pada bulan pertama penyata kad kredit Pemegang Kad Utama. Fi Tahunan untuk tahun-tahun berikutnya akan dikenakan pada ulang tahun bulan pertama.

5. Fi Tahunan akan dikecualikan setelah memenuhi jumlah perbelanjaan tahunan oleh Pemegang Kad seperti yang dinyatakan di bawah:

Pengecualian Fi Tahunan	Jumlah perbelanjaan tahunan = Perbelanjaan runcit terkumpul 12 bulan sebelum tarikh fi tahunan kad terpakai pada gabungan jumlah perbelanjaan kedua-dua kad utama dan tambahan.	
	Kad Kredit <i>CIMB Travel World Elite</i> / Kad Kredit <i>CIMB Private Wealth World Elite</i>	Kad Kredit <i>CIMB Travel World</i>
100%	RM240,000 dan ke atas	RM120,000 dan ke atas
50%	RM120,000 dan ke atas	RM60,000 dan ke atas
Tiada Pengecualian	Bawah RM120,000	Bawah RM60,000

Akses Lounge Lapangan Terbang

6. Akses Lounge Lapangan Terbang adalah terpakai kepada dan dikongsi antara Pemegang Kad Utama dan Pemegang Kad Tambahannya.

7. Pemegang Kad akan layak kepada akses ke Ruang Menunggu *Plaza Premium Lounge* setelah memenuhi Syarat Perbelanjaan pada Kad Layak untuk Suku Kelayakan masing-masing seperti yang dinyatakan di bawah:

Kad Layak	Syarat Perbelanjaan	Akses Ruang Menunggu	Suku Kelayakan
Kad Kredit CIMB Travel World Elite / Kad Kredit CIMB Private Wealth World Elite	Tidak terpakai	Dihadkan kepada 12X setiap tahun kalendar	Akses Pemegang Kad adalah 12X dalam tahun kalendar.
Kad Kredit CIMB Travel World	RM6,000 dan ke atas untuk setiap Suku Kelayakan masing-masing	3X untuk setiap Suku Kelayakan masing-masing Dihadkan kepada 12X setiap tahun kalendar	<ul style="list-style-type: none"> • Q1: 01 Januari hingga 31 Mac • Q2: 01 April hingga 30 Jun • Q3: 01 Julai hingga 30 September • Q4: 01 Oktober hingga 31 Disember
Kad Kredit CIMB Travel Platinum	RM3,000 dan ke atas untuk setiap Suku Kelayakan masing-masing	1X untuk setiap Suku Kelayakan masing-masing Dihadkan kepada 4X setiap tahun kalendar	

8. Dalam menentukan sama ada Syarat Perbelanjaan pada Kad Layak dipenuhi, transaksi perbelanjaan runcit terkumpul Pemegang Kad bermaksud transaksi bersih dalam Suku Kelayakan yang berkaitan akan diagregatkan dan boleh berdasarkan pada perbelanjaan gabungan Kad Layak Utama dan Tambahan dalam Suku Kelayakan yang berkaitan. Transaksi perbelanjaan runcit seorang Pemegang Kad Utama tidak boleh digabungkan dengan Pemegang Kad Utama yang lain.
9. Jika Pemegang Kad mempunyai berbilang Kad Layak, transaksi perbelanjaan runcit yang dilakukan pada setiap Kad Layak tidak boleh digabungkan dan tidak boleh dibawa ke hadapan ke suku berikutnya untuk memenuhi Syarat Perbelanjaan mana-mana Kad Layak.

Sebagai Contoh: Pemegang Kad A mempunyai Kad Kredit CIMB Travel World utama dan Kad Kredit CIMB Travel Platinum utama. Perbelanjaan Runcit Layak yang dilakukan pada Kad-Kad Layak ini tidak boleh digabungkan atau diagregatkan untuk memenuhi Syarat Perbelanjaan sama ada Kad Kredit CIMB Travel World atau Kad CIMB Travel Platinum.

Sebagai Contoh: Jadual di bawah menunjukkan Pemegang Kad A memegang satu Kad Kredit CIMB Travel Platinum. Berdasarkan transaksi perbelanjaan runcit Pemegang Kad A pada Q1 dan Q2, Pemegang Kad A tidak berhak kepada Akses Ruang Menunggu pada Q1 dan tidak berhak kepada untuk membawa ke hadapan transaksi perbelanjaan runcit pada Q1 untuk melayakkan diri kepada Akses Ruang Menunggu pada Q2. Berdasarkan transaksi perbelanjaan runcit pada Q3 dan Q4, Pemegang Kad A berhak kepada satu (1) akses ruang menunggu masing-masing pada Q3 dan Q4.

Suku Kelayakan	Q1'2023	Q2'2023	Q3'2023	Q4'2023
Syarat Perbelanjaan / RM	3,000	3,000	3,000	3,000
Transaksi perbelanjaan runcit / RM	1,800	1,500	3,500	5,000
Pemenuhan Syarat Perbelanjaan	Tidak	Tidak	Ya	Ya
Jumlah Akses Ruang Menunggu	0	0	1	1

10. Akses Ruang Menunggu akan diberikan kepada Pemegang Kad dengan syarat bahawa akaun Kad Layak Pemegang Kad tidak berdelinkuen dan/atau tidak sah dan/atau dibatalkan. Akses Lounge akan mempunyai tempoh sah selama satu (1) tahun dan akan diberikan dalam 14 hari bekerja setelah memenuhi Syarat Perbelanjaan.
11. Untuk senarai lengkap atau dikemas kini Ruang Menunggu *Plaza Premium Lounge* yang mengambil bahagian ("**Penyedia Perkhidmatan**"), rujuk [sini](#).

12. Pemegang Kad mesti menunjukkan Kad Layak mereka dengan pas masuk yang sah sebelum masuk ke ruang menunggu. Pemegang Kad akan disahkan berdasarkan identiti mereka yang dinyatakan dalam Kad Layak dan pas masuk serta terhadap kelayakan dalam sistem Penyedia Perkhidmatan.
13. Bank tidak akan bertanggungjawab atau dipertanggungjawabkan dalam apa cara sekalipun berhubung dengan akses atau penafian akses ke ruang menunggu melainkan perkara yang sama adalah disebabkan oleh kecuiaan melampau atau keingkaran sengaja oleh Bank.
14. Bank tidak bertanggungjawab untuk semua perkara yang berkaitan dengan ruang menunggu atau kemudahan ruang menunggu yang disebut dalam klausa 9 termasuk tetapi tidak terhad kepada semua perkhidmatan yang diberikan atau yang akan diberikan oleh pembekal perkhidmatan kepada Pemegang Kad.

WiFi Dalam Penerbangan

15. Pemegang Kad Utama berhak kepada Pulangan Tunai untuk pembelian perkhidmatan WiFi Dalam Penerbangan ("**Perbelanjaan WiFi**") di atas pesawat Syarikat Penerbangan berikut dan pembayaran mesti dilakukan dengan Kad Layak:

No	Syarikat Penerbangan	Kod Kategori Pedagang (MCC) untuk WiFi Dalam Penerbangan
1	Air Asia	4814
2	Etihad Airlines	4816
3	Eva Air	4816
4	Malaysian Airlines	4816
5	Qatar Airways	4814 & 4816
6	Scoot Airlines	4816
7	Singapore Airlines	4816
8	Japan Airlines	4816
9	Emirates Airline	4816
10	Turkish Airlines	4814
11	All Nippon Airways (ANA)	4816
12	American Airlines	4816
13	Biman Bangladesh Airlines	4816
14	Aer Lingus	4816
15	China Airlines	4816
16	Southwest Airlines	4816
17	Swiss Air	4816
18	Tap Air	4816
19	Virgin Atlantic Airways	4816

16. Setiap Pemegang Kad Utama berhak kepada Pulangan Tunai berikut berdasarkan jumlah transaksi yang dicatat pada setiap tarikh penyata kad kredit:

WiFi Dalam Penerbangan	CIMB Travel World Elite / CIMB Private Wealth World Elite	CIMB Travel World	CIMB Travel Platinum
Dihadkan bagi setiap Pemegang Kad Utama setiap Tarikh Penyata	Pulangan Tunai sehingga RM80	Pulangan Tunai sehingga RM50	Pulangan Tunai sehingga RM30

17. Bagi tujuan pengiraan Pulangan Tunai, perbelanjaan mata wang asing akan ditukar kepada Ringgit Malaysia (RM) dan hendaklah berdasarkan rekod transaksi Bank sahaja. Penukaran mata wang asing sedemikian hendaklah pada kadar pertukaran semasa Bank dan hendaklah konklusif, melainkan kesilapan jelas.
18. Klasifikasi MCC layak dan/atau penentuan Perbelanjaan WiFi Pemegang Kad Utama untuk Pulangan Tunai adalah tanggungjawab bank pemeroleh Syarikat Penerbangan masing-masing. Bank tidak akan

bertanggungjawab ke atas sebarang klasifikasi MCC layak dan/atau penentuan Perbelanjaan WiFi Pemegang Kad Utama berhubung dengan transaksi berkaitan tidak tepat yang mungkin mengakibatkan Pulangan Tunai untuk Perbelanjaan WiFi tidak dicatatkan. Pemegang Kad tidak akan melakukan sebarang tuntutan untuk pampasan terhadap Bank bagi Pulangan Tunai yang tidak dicatatkan disebabkan klasifikasi yang salah oleh bank pemeroleh Syarikat Penerbangan masing-masing.

19. Kelayakan Pulangan Tunai yang timbul daripada perbelanjaan dari WiFi dalam penerbangan, jika ada berhak oleh Pemegang Kad untuk setiap bulan semasa akan dikira sehingga tarikh penyata bulanan kad kredit pada bulan semasa, dan akan dipaparkan ke akaun Pemegang Kad Utama dalam penyata kad kredit bulan berikutnya. Jika sebarang transaksi Perbelanjaan WiFi dipertikaikan atau didakwa sebagai penipuan, kelayakan Pulangan Tunai pada transaksi Perbelanjaan WiFi tersebut boleh dibalikkan atau dibatalkan oleh Bank.
20. Kelayakan Pulangan Tunai Pemegang Kad Utama, jika ada, untuk setiap bulan semasa akan dilucuthakkan dan tidak dicatatkan ke akaun Kad Pemegang Kad Utama pada tarikh penyata kad kredit bulan berikutnya jika bayaran minimum perlu dibayar sebelum Tarikh Akhir dinyatakan dalam penyata bulan semasa tidak dibayar.

Terma-Terma & Syarat-Syarat Am

21. Terma-Terma dan Syarat-Syarat ini akan mengatasi sebarang representasi yang terkandung dalam mana-mana bahan promosi atau pengiklanan lain yang diterbitkan atau dikeluarkan berhubung dengan Kad *CIMB Travel*.
22. Bank tidak menanggung liabiliti atau tanggungjawab untuk sebarang tindakan, peninggalan, keingkaran atau kecacatan dalam perkhidmatan yang ditawarkan oleh Penyedia Perkhidmatan, Grab dan Syarikat Penerbangan masing-masing dan tidak akan bertanggungjawab untuk sebarang kecederaan, kerugian, ganti rugi, kos atau perbelanjaan yang dialami atau ditanggung akibat secara langsung atau tidak langsung daripada penebusan atau penggunaan perkhidmatan yang disediakan oleh pihak ini berhubung dengan Akses Lounge Lapangan Terbang, Pengangkutan Ke Lapangan Terbang dan WiFi Dalam Penerbangan. Bank tidak akan bertanggungjawab untuk menangani dan bagi penyelesaian sebarang tuntutan, aduan atau pertikaian apa jua Pemegang Kad dan sebarang pertikaian mesti diselesaikan secara langsung dengan Penyedia Perkhidmatan, Grab dan/atau Syarikat Penerbangan masing-masing sedemikian.
23. Akses Lounge Lapangan Terbang, Pengangkutan Ke Lapangan Terbang dan WiFi Dalam Penerbangan disediakan masing-masing oleh Penyedia Perkhidmatan, Grab dan Syarikat Penerbangan masing-masing di bawah terma-terma dan syarat-syarat seperti yang ditentukan oleh pihak masing-masing. Bank tidak membuat representasi atau waranti untuk produk atau perkhidmatan yang ditawarkan oleh pihak tersebut dan tidak akan bertanggungjawab ke atas sebarang kehilangan atau ganti rugi (termasuk tetapi tidak terhad kepada kehilangan pendapatan, keuntungan atau nama baik, ganti rugi secara langsung atau tidak langsung, sampingan, berbangkit, teladan, punitif atau khas mana-mana pihak termasuk pihak ketiga) berhubung dengan Akses Lounge Lapangan Terbang, Pengangkutan Ke Lapangan Terbang dan WiFi Dalam Penerbangan. Manfaat Akses Lounge Lapangan Terbang, Pengangkutan Ke Lapangan Terbang dan WiFi Dalam Penerbangan yang diberikan kepada Pemegang Kad layak tidak boleh dipindah milik kepada mana-mana pihak ketiga dan tidak boleh ditukar dengan wang tunai dan/atau kredit dalam apa jua bentuk.
24. Bank berhak untuk membatalkan kelayakan Pemegang Kad daripada penggunaan perkhidmatan dan manfaat di bawah Kad Perjalanan CIMB dan/atau perkhidmatan dan manfaat di bawahnya akan dibatalkan dan/atau dibalikkan jika:
 - (a) Pemegang Kad melanggar mana-mana Kad Kredit CIMB dan/atau Terma dan Syarat Program Ganjaran Ahli; dan
 - (b) Pemegang Kad tidak lagi memegang Kad CIMB Travel yang sah dan/atau Bank atau pemegang kad telah menamatkan Kad CIMB Travel Pemegang Kad
25. Terma-Terma dan Syarat-Syarat ini akan ditadbir oleh dan ditafsirkan mengikut undang-undang Malaysia dan, untuk penyelesaian pertikaian; Pemegang Kad bersetuju untuk terserah kepada bidang kuasa bukan eksklusif Mahkamah Malaysia.
26. Bank boleh mengubah (sama ada dengan menambah, memadam daripada atau sebaliknya meminda) ("Pindaan") mana-mana terma-terma dan syarat-syarat ini dengan memberikan kepada Pemegang Kad sekurang-kurangnya dua puluh satu (21) hari kalendar sebelum Pindaan berkuat kuasa. Notis Pindaan boleh

diberikan dengan cara yang sama sebagaimana notis pindaan diberikan di bawah Terma-Terma dan Syarat-Syarat Pemegang Kad.

27. Pemegang Kad boleh menghubungi Unit Resolusi Pelanggan Bank ("CRU") bagi sebarang maklum balas dan/atau aduan dengan menghubungi nombor telefon atau alamat berikut (yang mungkin ditukar oleh Bank dari semasa ke semasa melalui notis kepada Pemegang Kad): Unit Resolusi Pelanggan, Peti Surat 10338, Pejabat Pos Besar Kuala Lumpur 50710 Wilayah Persekutuan; No Pusat Panggilan +603 6204 7788, e-mel: contactus@cimb.com.