TERMA-TERMA DAN SYARAT-SYARAT

Kempen Kad Kredit CIMB Private Wealth World Elite - Anantara Vacation Club

Am

1. Kempen Kad Kredit CIMB Private Wealth World Elite – Anantara Vacation Club ("**Kempen**") dianjurkan oleh CIMB Bank Berhad [No Pendaftaran: 197201001799 (13491-P)] ("**CIMB Bank**").

2. Kempen ini terbuka kepada Pemegang Kad Utama ("**Pemegang Kad**") CIMB Private Wealth World Elite ("**Kad Layak**") yang dikeluarkan oleh CIMB Bank Berhad ("**CIMB Bank**") di Malaysia yang memenuhi terma-terma dan syarat-syarat ini.

3. Kempen ini dipenuhi oleh pedagang berdaftar Mastercard Asia/Pacific Pte. Ltd, MI Squared Limited yang diperbadankan di Thailand ("**Pedagang**") yang memenuhi penginapan di Anantara Vacation Club.

Tempoh Kempen

4. Kempen ini akan berlangsung dari 28 Julai 2026 hingga 31 Mei 2027, kedua-dua tarikh termasuk ("**Tempoh Kempen**").

5. Tempoh penginapan akan berlangsung dari 28 Julai 2026 hingga 30 Jun 2027, kedua-dua tarikh termasuk ("**Tempoh Penginapan**").

6. Pemegang Kad boleh menerima Tawaran penginapan 4 hari 3 malam di penginapan terpilih Anantara Vacation Club di Thailand semasa Tempoh Kempen seperti yang diperincikan dalam Klausa 10.

7. Pemegang Kad boleh membuat tempahan sehingga tiga (3) bulan sebelum tarikh daftar masuk yang dirancang.

8. Pemegang Kad yang melengkapkan penginapan dalam tempoh tiga (3) bulan dari tarikh kelulusan Kad Layak adalah layak menerima naik taraf percuma sebagaimana diperincikan dalam Klausa 10.

Mekanik dan Syarat Kempen:

Syarat Kelayakan

9. Syarat berikut terpakai kepada Pemegang Kad:
   - menjadi pasangan suami isteri atau pasangan hidup yang tinggal di bandar yang sama[1],
   - berumur antara 28-65 tahun (kedua-dua Pemegang Kad dan pasangan) [1],
   - dan kedua-dua pasangan mesti menghadiri dan melengkapkan pembentangan pratonton (*preview*) Anantara Vacation Club berlangsung selama kira-kira 90 hingga 120 minit semasa penginapan Pemegang Kad,
   - Hanya satu tempahan setiap pasangan rumahtangga dibenarkan[2],
   - Pemegang Kad yang telah menghadiri sesi pembentangan pratonton Anantara Vacation Club dalam tempoh dua belas (12) bulan yang lalu tidak layak untuk menyertai Kempen ini.

[1]*Pengesahan kriteria di atas akan dijalankan, berdasarkan usaha terbaik, melalui telefon oleh wakil Anantara Vacation Club, serta melalui panggilan atau penghantaran e-mel oleh Pemegang Kad kepada Anantara Vacation Club.*

[2]*Pemegang Kad hanya boleh membuat tempahan untuk penginapan menggunakan satu Kad Layak dan untuk satu kali sahaja sepanjang Tempoh Kempen sekiranya Pemegang Kad atau pasangan satu rumahtangga mempunyai beberapa Kad Layak.*

Butiran Tawaran Penginapan 4 Hari 3 Malam di Penginapan Terpilih Anantara Vacation Club

10. Pemegang Kad boleh menikmati penginapan tanpa bayaran 4 Hari 3 Malam di mana-mana satu penginapan berikut semasa Tempoh Kempen ("**Tawaran**").

Lokasi	Penginapan	Kad Kredit
Thailand	**Anantara Vacation Club Mai Khao Phuket[3]** - Suite Apartmen Dua Bilik Tidur - Naik taraf percuma ke Vila Kolam Renang Satu Bilik Tidur[4] - Aktiviti snorkeling percuma di Banana Beach untuk dua orang[4]	CIMB Private Wealth World Elite
Thailand	**Anantara Vacation Club at Avani+ Samui[3]** - Bilik Deluxe - Naik taraf percuma ke Vila Kolam Renang[4] - Baucar Seen Beach Club percuma[4]	
Thailand	**Anantara Vacation Club at Avani+ Khao Lak[3]** - Bilik Premier - Naik taraf percuma ke Suite Satu Bilik Tidur[4] - Lawatan percuma ke James Bond Island dengan perkhidmatan pemindahan untuk dua (2) orang[4]	
3. Jumlah USD250 adalah terpakai bagi menampung cukai hotel dan caj perkhidmatan di Khao Lak atau Koh Samui, manakala jumlah USD550 adalah terpakai bagi menampung cukai hotel dan caj perkhidmatan di Phuket. Sebarang perbelanjaan tambahan yang ditanggung sepanjang tempoh penginapan akan dicaj kepada Pemegang Kad. *4. Naik taraf percuma adalah tertakluk kepada ketersediaan dan terpakai kepada Pemegang Kad yang telah melengkapkan penginapan dalam tempoh tiga (3) bulan dari tarikh pengeluaran Kad Layak.*		

Butiran Tawaran	Kad Kredit
1. Penginapan 4-hari 3-malam 2. Sarapan harian untuk 2 orang 3. Pengambilan dan penghantaran lapangan terbang tempatan	CIMB Private Wealth World Elite

Proses Tempahan

11. Tempahan tidak lewat daripada 3 bulan sebelum tempoh penginapan boleh dibuat melalui mana-mana saluran berikut dengan Kad Layak:

    - Laman web tempahan: https://privileges.anantaravacationclub.com/mini-vac/21MWMY0726P
    - E-mel: preview.avcbk@anantaraclub.com
    - Telefon: 1800 819 046

    Pemegang Kad hendaklah memaklumkan status mereka sebagai pelanggan CIMB PRIVATE WEALTH semasa membuat tempahan melalui e-mel atau telefon.

    Pautan dan nombor telefon disediakan untuk kemudahan Pemegang Kad sahaja dan tidak boleh dianggap atau ditafsirkan sebagai pengesahan atau pengesahan pautan tersebut atau kandungannya oleh CIMB Bank. CIMB Bank tidak memberikan sebarang jaminan mengenai status pautan ini atau maklumat yang terkandung dalam laman web yang Pemegang Kad akan akses.

12. **Yuran Tidak Boleh Dikembalikan USD250 untuk Khao Lak / Koh Samui atau USD550 untuk Phuket akan dikenakan oleh Anantara Vacation Club** semasa proses tempahan sebagai pembayaran untuk cukai dan caj perkhidmatan. Pemegang Kad dikehendaki membayar jumlah tersebut menggunakan kad kredit CIMB Private Wealth World Elite utama yang sama digunakan untuk tempahan.

13. Pemegang Kad dikehendaki membawa dua jenis pengenalan, a) kad kredit CIMB Private Wealth World Elite utama yang digunakan untuk tempahan dan, b) ID dengan pengenalan foto seperti pasport. Pemegang Kad Utama dan pasangan mesti hadir semasa daftar masuk di penginapan yang mengambil bahagian.

14. Tempahan Tawaran adalah berdasarkan prinsip siapa-cepat-dia-dapat dan tertakluk kepada ketersediaan. Anantara Vacation Club mungkin menawarkan penggantian dengan nilai yang sama atau lebih tinggi, dan caj tambahan mungkin dikenakan.

15. Tawaran ini tidak boleh digabungkan dengan mana-mana tawaran lain dan tidak boleh dikembalikan, tidak boleh dipindahkan, tidak boleh ditebus dengan wang tunai, tidak boleh dipindah milik dan tidak boleh ditukar, serta tidak boleh digunakan untuk tempahan berkumpulan.

16. Pekerja Anantara Vacation Club dan keluarga terdekat mereka, Pemilik Mata Anantara Vacation Club sedia ada, Ahli Anantara Vacation Club Voyager sedia ada, Ahli A-Explore dan A-Exchange, Ahli Club Discovery dan Club Discovery Plus serta individu yang telah menghadiri pembentangan pratonton Anantara Vacation Club dalam tempoh dua belas (12) bulan yang lalu tidak layak untuk menyertai Kempen ini.

17. Sekiranya Pemegang Kad dan/atau pasangan Pemegang Kad gagal menghadiri atau melengkapkan pembentangan atas apa jua sebab semasa penginapan dan/atau tidak memenuhi syarat kelayakan

dan/atau dalam kes Tidak Hadir, tawaran ini akan dibatalkan, dan yuran pentadbiran pada kadar fleksibel terbaik (setiap malam) akan dikenakan ke atas Kad Layak yang digunakan untuk memproses tempahan oleh Pedagang.

18. Dasar pembatalan:
    Untuk Musim Rendah atau Sederhana:
    - Batalkan 21 hari sebelum ketibaan untuk mengelakkan caj penalti
    - Batalkan 13-8 hari sebelum ketibaan dan 50% daripada jumlah caj penginapan akan dikenakan
    - Batalkan 7-0 hari sebelum ketibaan dan 100% daripada jumlah caj penginapan akan dikenakan.

    Untuk Musim Tinggi atau Puncak:
    - Batalkan 21 hari sebelum ketibaan untuk mengelakkan caj penalti bagi keseluruhan penginapan.

    Untuk Musim Puncak atau Tempahan Saat Akhir:
    - Jika ditempah dalam tempoh 30 hari dari tarikh ketibaan, tidak boleh dikembalikan dan tiada perubahan dibenarkan.

    **Musim Tinggi dan Musim Puncak termasuk tempoh Krismas dan Tahun Baharu dari 23 Disember 2026 hingga 4 Januari 2027, serta Tahun Baharu Thai (Tempoh Songkran) dari 11 hingga 15 April 2027.*

19. Hanya satu pindaan bagi setiap tempahan dibenarkan dan mesti dibuat dua puluh satu (21) hari kalendar atau lebih sebelum tarikh ketibaan untuk mengelakkan yuran pentadbiran Tidak Hadir pada kadar fleksibel terbaik (per malam). Yuran penjadualan semula tetap sebanyak Sembilan Puluh Sembilan Dolar AS (USD99) dikenakan dan akan dicaj ke kad kredit yang digunakan untuk memproses tempahan. Semua fi dan caj hendaklah dibayar sepenuhnya pada masa tempahan menggunakan kad kredit CIMB Private Wealth World Elite utama sahaja

20. Caj yang dinyatakan dalam klausa 17, 18 dan 19 adalah caj penalti tambahan (jika ada) oleh Pedagang dan berasingan daripada USD250/USD550 yang tidak boleh dikembalikan yang dikenakan semasa proses tempahan mengikut klausa 12.

Terma dan Syarat Am

21. Pemegang Kad bersetuju bahawa dengan menyertai Kempen ini, mereka:

    a) dikehendaki membaca dan memahami Terma dan Syarat ini;

    b) telah mengakses, membaca dan mengesahkan persetujuan mereka terhadap Terma dan Syarat ini;

    c) mengesahkan bahawa terma kontrak utama yang mempengaruhi kewajipan mereka telah dijelaskan dengan secukupnya kepada mereka melalui pusat panggilan kami, wakil jualan atau mana-mana cara elektronik seperti halaman produk/laman web;

    d) bersetuju dengan CIMB Bank memproses dan mendedahkan data peribadi mereka serta mana-mana data peribadi individu yang mungkin dikongsi oleh Pemegang Kad dengan CIMB Bank mengikut Notis Privasi Kumpulan CIMB di www.cimb.com.my;

    e) bersetuju bahawa semua keputusan yang dibuat secara munasabah oleh CIMB Bank berhubung setiap aspek Kempen ini adalah muktamad, mengikat dan konklusif, tertakluk kepada sebarang kesilapan nyata serta hak Peserta Layak/Pelanggan untuk mendapatkan penjelasan atau remedi melalui saluran aduan dan penyelesaian pertikaian CIMB Bank yang sedia ada, termasuk rujukan kepada pihak berkuasa berkaitan jika berkenaan; dan

f) bersetuju bahawa CIMB Bank tidak akan bertanggungjawab atau dipertanggungjawabkan kepada Pemegang Kad jika CIMB Bank tidak dapat melaksanakan sepenuhnya atau sebahagian daripada kewajipannya dalam Terma dan Syarat ini yang disebabkan secara langsung atau tidak langsung oleh:

(i) kegagalan mana-mana peranti mekanikal atau elektronik, sistem pemprosesan data atau talian penghantaran;
(ii) kegagalan elektrik;
(iii) pertikaian industri, perang, mogok atau rusuhan;
(iv) sebarang bencana alam di luar kawalan CIMB Bank; atau
(v) sebarang faktor yang berada di luar kawalan munasabah CIMB Bank.

melainkan kegagalan mana-mana peranti mekanikal atau elektronik, sistem pemprosesan data, talian penghantaran, kegagalan elektrik atau sebarang faktor di luar kawalan munasabah CIMB Bank adalah secara langsung disebabkan oleh penipuan, kecuaian atau keingkaran sengaja oleh CIMB Bank.

22. Pemegang Kad akan hilang kelayakan untuk menyertai Kempen ini jika, semasa Tempoh Kempen:

a) Pemegang Kad melanggar terma dan syarat yang mengawal Kempen dan/atau terma dan syarat yang mengawal kad kredit CIMB Private Wealth World Elite;

b) Kad Layak Pemegang Kad dibatalkan, ditamatkan, ditutup atau digantung atau dikenakan sebarang lampiran, perintah mahkamah yang tidak memihak kepada Pemegang Kad atau mana-mana pihak berkuasa yang disahkan oleh undang-undang;

c) Kad Layak ditamatkan atau ditutup atau dikenakan sebarang lampiran, perintah buruk yang dibuat oleh Mahkamah atau mana-mana pihak berkuasa yang disahkan oleh undang-undang; atau

d) Kad Layak adalah tertunggak, tidak sah atau dibatalkan oleh Pemegang Kad atau CIMB Bank.

23. CIMB Bank berhak untuk membatalkan kelayakan mana-mana Pemegang Kad yang didapati:

a) mengganggu proses penyertaan; dan/atau
b) bertindak melanggar Terma dan Syarat ini.

24. CIMB Bank berhak untuk melanjutkan, memendekkan, menghentikan, membatalkan, menamatkan atau menggantung Kempen dengan memberikan notis awal empat belas (14) hari kalendar kepada Pemegang Kad untuk memudahkan perubahan dalam operasi perniagaan, proses atau keperluan sistem atau akibat perubahan undang-undang dan peraturan atau atas sebab-sebab yang boleh ditetapkan oleh CIMB Bank dalam notis atau dalam mana-mana keadaan berikut:
a) Sekiranya terdapat sebarang perubahan dalam undang-undang atau peraturan yang menyebabkan CIMB Bank tidak dapat atau menjadi menyalahi undang-undang untuk meneruskan Kempen ini;
b) Peserta Layak/Pelanggan tidak mengendalikan mana-mana akaunnya dengan memuaskan atau CIMB Bank mempunyai sebab untuk mempercayai bahawa terdapat pelanggaran mana-mana undang-undang, undang-undang kecil atau keperluan kawal selia yang berkuat kuasa, arahan atau perintah yang dikeluarkan oleh Bank Negara Malaysia dan/atau mana-mana pihak berkuasa lain yang mempunyai kuasa atau bidang kuasa ke atas CIMB;
c) Peserta Layak/Pelanggan menjadi tertakluk kepada sebarang sekatan, peraturan, embargo atau langkah sekatan yang ditadbir, digubal atau dikuatkuasakan oleh mana-mana pihak berkuasa ("**Pihak Berkuasa Sekatan**") di:

(i) Amerika Syarikat;
(ii) Pertubuhan Bangsa-Bangsa Bersatu;
(iii) negara-negara Kesatuan Eropah;
(iv) United Kingdom;
(v) Malaysia; atau
(vi) institusi dan agensi kerajaan masing-masing bagi mana-mana negara tersebut, termasuk tetapi tidak terhad kepada Majlis Keselamatan Pertubuhan Bangsa-Bangsa Bersatu, Office of Foreign Assets Control, Jabatan Negara Amerika Syarikat, Perbendaharaan Diraja United Kingdom dan Bank Negara Malaysia ("**Sekatan**");

25. Pemegang Kad boleh memilih untuk tidak menyertai Kempen ini atau menghentikan penyertaannya dalam Kempen ini sekiranya beliau tidak bersetuju dengan sebarang lanjutan, pemendekan, pemberhentian, pembatalan, penamatan atau penggantungan Kempen ini dengan menghantar notis bertulis kepada CIMB Bank pada bila-bila masa.

26. Notis mengenai lanjutan, pemendekan, pemberhentian, pembatalan, penamatan atau penggantungan Kempen ini akan diberikan oleh CIMB Bank melalui:

    a) pengumuman di laman web CIMB Bank; dan/atau
    b) notis di cawangan CIMB Bank; dan/atau
    c) notis di kaunter Pertukaran Mata Wang CIMB Bank; dan/atau
    d) melalui mana-mana cara pemberitahuan lain yang dipilih oleh CIMB Bank.

    Untuk mengelakkan keraguan, CIMB Bank tidak akan bertanggungjawab kepada Pemegang Kad atas sebarang kerugian, kerosakan, kos atau perbelanjaan yang mungkin dialami atau ditanggung oleh Pemegang Kad sebagai hasil langsung atau tidak langsung daripada sebarang pembatalan, penggantungan, pemendekan atau lanjutan Kempen.

27. CIMB hanya akan bertanggungjawab terhadap sebarang kerugian atau kerosakan sekiranya kerugian atau kerosakan tersebut berpunca secara langsung daripada penipuan, kecuaian atau keingkaran yang disengajakan oleh CIMB. Walau apa pun peruntukan yang bercanggah, CIMB Bank tidak akan bertanggungjawab kepada mana-mana Pemegang Kad atau mana-mana pihak atas sebarang kerugian, kos atau kerosakan (termasuk tetapi tidak terhad kepada, kehilangan pendapatan, keuntungan atau reputasi, secara langsung atau tidak langsung, insidental, berbangkit, teladan, punitif atau kerosakan khas) yang timbul daripada:

    a) penyertaan atau ketidakpenyertaan Peserta Layak/Pelanggan dalam Kempen; dan/atau
    b) sebarang ketidakterimaan atau kelewatan penerimaan oleh Peserta Layak/Pelanggan terhadap Perkhidmatan Pesanan Ringkas ("SMS") atau eDM

28. a) CIMB Bank berhak untuk mengubah, menambah, memadam, atau meminda mana-mana Terma dan Syarat ini ("Pindaan") dengan memberikan notis awal dua puluh satu (21) hari kalendar kepada Pemegang Kad bagi memudahkan perubahan dalam operasi perniagaan, proses atau keperluan sistem atau akibat perubahan dalam undang-undang dan peraturan atau atas sebab-sebab yang boleh ditetapkan oleh CIMB Bank dalam notis. Sekiranya Peserta Layak/Pelanggan tidak bersetuju dengan Pindaan tersebut, maka mereka tidak seharusnya menyertai Kempen ini. Notis tersebut akan diberikan oleh CIMB Bank melalui:

    (i) pengumuman di laman web CIMB Bank; dan/atau
    (ii) notis di cawangan CIMB Bank; dan/atau
    (iii) iklan dalam satu akhbar pilihan CIMB Bank; dan/atau
    (iv) melalui mana-mana cara pemberitahuan lain yang dipilih oleh CIMB Bank.

b) Pindaan akan dianggap mengikat Pemegang Kad dari tarikh yang dinyatakan oleh CIMB Bank dalam pemberitahuan.

c) Jika perubahan diperlukan oleh undang-undang atau mana-mana peraturan, arahan, notis dan garis panduan ("Peraturan"), maka ia akan berkuat kuasa mengikut undang-undang atau Peraturan dan CIMB Bank akan memaklumkan/memberi notis kepada Peserta Layak/Pelanggan mengenai perubahan ini secepat mungkin.

d) Pemegang Kad bersetuju untuk mengakses laman web CIMB Bank pada selang masa yang tetap untuk melihat terma dan syarat Kempen dan memastikan mereka sentiasa dikemas kini dengan sebarang variasi kepada Terma dan Syarat ini.

29. CIMB Bank tidak akan bertanggungjawab kepada Pemegang Kad atas sebarang kerugian, kos atau kerosakan yang dialami atau ditanggung oleh Pemegang Kad sebagai hasil langsung atau tidak langsung daripada Pindaan.

30. Pemegang Kad hendaklah sepenuhnya menanggung rugi dan memastikan CIMB Bank dilindungi daripada sebarang yuran, kos, caj, perbelanjaan (termasuk sebarang cukai jualan dan perkhidmatan atau apa-apa cukai lain berdasarkan kadar cukai semasa yang ditetapkan oleh Kerajaan Malaysia), kerugian, kerosakan atau liabiliti yang mungkin ditanggung oleh Bank akibat daripada Pemegang Kad:
    a) penyertaan dalam Kempen; dan/atau
    b) penerimaan, penebusan atau penggunaan Tawaran; dan/atau
    c) pelanggaran atau kegagalan mematuhi Terma dan Syarat ini.

    melainkan disebabkan oleh penipuan, kecuaian atau keingkaran sengaja oleh CIMB Bank.

31. Terma dan Syarat ini:

    a) akan mengatasi mana-mana peruntukan atau representasi yang terkandung dalam mana-mana bahan pengiklanan Kempen; dan
    b) hendaklah dibaca bersama dengan terma dan syarat yang berkuat kuasa yang mengawal kad kredit CIMB Private Wealth World Elite .

32. Terma dan Syarat ini tertakluk kepada dan ditafsirkan mengikut undang-undang Malaysia dan peraturan, peraturan dan garis panduan Bank Negara Malaysia dan badan pengawalseliaan lain yang berkaitan yang mana CIMB Bank tertakluk.

33. Jika CIMB Bank tidak menggunakan hak yang dimilikinya dalam Terma dan Syarat ini, ini tidak menghalang CIMB Bank daripada melaksanakan hak tersebut atau mana-mana hak lain yang dimiliki CIMB Bank pada masa hadapan.

34. Pemegang Kad bersetuju bahawa mereka akan bertanggungjawab atas sebarang cukai, yuran kerajaan atau sebarang caj lain berkaitan dengan Kempen ini.

35. Laman web CIMB Bank mungkin mengandungi pautan ke laman web lain ("Pautan Pihak Ketiga"). CIMB Bank tidak mempunyai kawalan ke atas, dan tidak memantau atau menyemak kandungan Pautan Pihak Ketiga. Jika Pemegang Kad mengklik pada Pautan Pihak Ketiga, Pemegang Kad memahami bahawa mereka mengakses Pautan Pihak Ketiga atas risiko mereka sendiri dan CIMB Bank tidak bertanggungjawab atas sebarang kerugian yang mungkin dialami oleh Pemegang Kad.

36. a) Pemegang Kad boleh menghubungi Unit Penyelesaian Pemegang Kad ("CRU")/Pusat Hubungan CIMB Bank untuk sebarang pertanyaan berkaitan dengan Kempen ini dan Terma dan Syaratnya dan/atau untuk sebarang maklum balas dan/atau aduan berkaitan dengan Kempen ini melalui surat, panggilan telefon, dan e-mel:

Alamat: CIMB Bank Berhad, Cardholders Resolution Unit, P.O.Box 10338, GPO Kuala Lumpur 50710 Wilayah Persekutuan

No Telefon: +603-6204 7788

E-mel: contactus@cimb.com

Untuk pertanyaan berkaitan status tempahan, sila rujuk butiran hubungan dalam Klausa 11 – Proses Tempahan.

b) CIMB Bank mungkin mengubah butiran hubungan di atas dengan memaklumkan Pemegang Kad melalui pengumuman di laman web CIMB Bank atau melalui mana-mana cara pemberitahuan lain yang dipilih oleh CIMB Bank.

37. Sebarang imej yang ditunjukkan dalam mana-mana bahan pemasaran dan/atau iklan adalah untuk tujuan visual atau ilustrasi sahaja dan mungkin berbeza daripada Tawaran sebenar yang diterima.

38. Setakat yang dibenarkan oleh undang-undang, CIMB Bank menafikan sebarang representasi, jaminan atau sokongan, tersirat atau nyata, bertulis atau lisan, mengenai Tawaran.

39. Tawaran disediakan oleh Pedagang di bawah terma dan syarat yang ditentukan oleh Pedagang dan oleh itu CIMB Bank tidak akan bertanggungjawab atas sebarang kerugian atau kerosakan (termasuk tetapi tidak terhad kepada kehilangan pendapatan, keuntungan atau reputasi, secara langsung atau tidak langsung, insidental, berbangkit, teladan, punitif atau kerosakan khas mana-mana pihak termasuk pihak ketiga) berkaitan dengan Tawaran.

40. Semua risiko, kerugian atau kerosakan yang berkaitan dengan penebusan atau penggunaan Tawaran hendaklah ditanggung oleh Pemegang Kad.

41. Pemegang Kad mengakui dan menerima bahawa Tawaran tidak diperakui oleh CIMB Bank dan Mastercard, oleh itu kemasukan Tawaran tidak boleh ditafsirkan sebagai sokongan atau cadangan yang sama oleh CIMB Bank dan Mastercard

42. Pemegang Kad hendaklah mengarahkan sebarang pertanyaan, maklum balas, kebimbangan, isu atau aduan berkaitan dengan Tawaran kepada Pedagang untuk penyelesaian. Sila rujuk butiran hubungan dalam Klausa 11 – Proses Tempahan.

43. Pedagang sebagai penyedia Tawaran harus menangani sebarang perkara yang berkaitan dengan produk dan/atau perkhidmatan dan/atau program.