

# CIMB PRIVATE WEALTH AND PREFERRED TERMS AND CONDITIONS

## 1. EXTENSION OF SERVICES AND PRIVILEGES

- 1.1 CIMB Private Wealth status (“**CPWS**”) and Preferred status (“**CPS**”) are granted by way of invitation by CIMB Bank Berhad (“**CIMB Bank**”) and CIMB Islamic Bank Berhad (“**CIMB Islamic**”), collectively called as (“**the Bank**”) to clients of the Bank (“**the Client**”).
- 1.2 For the avoidance of doubt, reference to the Client in these Terms and Conditions where applicable includes the relevant Private Wealth Nominee or Preferred Nominee who is extended with CPWS or CPS by the Bank.
- 1.3 Assets Under Management (“**AUM**”) is defined as the total amount:
  - (a) deposited in selected deposit account(s) with the Bank (“**Deposits**”) under the Client’s sole or joint account (for joint account, the Client must be the primary account holder); and/or
  - (b) invested in selected investment product(s) of the Bank (“**Investment**”) under the Client’s sole or joint account (for joint account, the Client must be the primary account holder); and/or
  - (c) purchased/participated in selected Life Insurance and/or Family Takaful product(s) (“**Bancassurance/Bancatakaful**”) of the Bank where recognition is based on the cumulative premiums/contributions received to date (including first-year and renewal premiums/contributions), provided the Client is the policy owner/contract holder/certificate owner and the policy/contract remains in force.

For the avoidance of doubt, if the Client’s Bancassurance/Bancatakaful policy/contract ceases to be in force, all previous cumulative premiums/contributions received will be excluded for the purpose of the AUM and will not be taken into account for the calculation of the Minimum Balance requirement in accordance to Clause 2 of these Terms and Conditions.

The selected Deposits, Investment and Bancassurance/Bancatakaful product(s) can be viewed at the Bank’s website at [www.cimbprivatewealth.com.my](http://www.cimbprivatewealth.com.my) or [www.cimbpreferred.com.my](http://www.cimbpreferred.com.my)

Total Investment and/or Bancassurance/Bancatakaful will collectively be referred to as Wealth Management (“**WM**”).

- 1.4 The following may lead to Deposits, Loan/Financing, Investment or Bancassurance/Bancatakaful product(s) being disqualified from balances calculation to determine the Client’s Minimum Balance requirement or AUM requirement for CPWS pursuant to clause 2.1.1 or CPS pursuant to Clause 2.1.2, before and after CPWS or CPS is granted to the Client:
  - (a) the Client’s Deposits, Loan/Financing or Investment product(s) with the Bank:
    - (i) is not in good standing; or
    - (ii) is suspected by the Bank to be used for any fraudulent activities; or
    - (iii) is in the opinion of the Bank has been unsatisfactorily conducted; or
  - (b) the name of the Client appears in any alerts or warnings issued by the relevant authorities, or other local or international authorities; or
  - (c) the Bank is of the reasonable opinion that any information/ documents provided to the Bank is false and/or incorrect and/or tampered and/or there has been a misrepresentation of identity; or
  - (d) upon the death or insanity of the Client or if the Client commits an act of bankruptcy; or
  - (e) the Client is in breach any of these Terms and Conditions; or

- (f) the Client is in breach of any Terms and Conditions governing the deposit account(s), loan/financing or investment product(s) with the Bank; or
  - (g) the Client's Bancassurance/Bancatakaful ceases to be in force and/or the Client is in breach of any Terms and Conditions governing the Bancassurance/Bancatakaful; or
  - (h) if there is any change in law or regulation which makes it impossible or unlawful for the Bank to continue the Client's CPWS or CPS.
- 1.5 CIMB Current Account/-i and/or Savings Account/-i is protected by PIDM up to RM250,000 for each depositor.

## 2. QUALIFYING CRITERIA

2.1 The Client shall maintain a "**Minimum Balance**" with the Bank in the following manner(s) to be eligible for CPWS or CPS. AUM will be calculated using the Client's month-end balance of the most recent month.

### 2.1.1 CIMB Private Wealth Status (CPWS)

- (i) **Deposit and/or Investment and/or Bancassurance/Bancatakaful:** A minimum AUM of Ringgit Malaysia One Million (RM1,000,000.00) at all times; **AND**
- (ii) **Wealth Management (WM) and/or Current Account/-i / Savings Account/-i (CASA/-i):** A minimum balance of Ringgit Malaysia Five Hundred Thousand (RM500,000.00) at all times.

The WM & CASA/-i balance will be calculated as Total WM + Total CASA/-i based on the Client's month-end balance of the most recent month.

### 2.1.2 CIMB Preferred Status (CPS)

- (i) **Deposit and/or Investment and/or Bancassurance/Bancatakaful:** A minimum AUM of Ringgit Malaysia Two Hundred Fifty Thousand (RM250,000.00) at all times; **OR**
- (ii) **Property Financing:** A minimum individual loan/financing (Housing Loan/Home Financing/Business Premises Loan/Financing) of Ringgit Malaysia One Million (RM1,000,000.00) with the Bank for the first twelve (12) months from the commencement date of the Client's CPS. In the second year of the Client's CPS and thereafter, the Client must maintain the minimum deposit and/or investment and/or Bancassurance/Bancatakaful as set out in Clause 2.1.2 (i); **OR**
- (iii) **Hire Purchase (Vehicle Loan/Financing):** A minimum individual hire purchase loan/financing of Ringgit Malaysia Three Hundred Thousand (RM300,000.00) with the Bank for the first twelve (12) months from the commencement date of the Client's CPS. In the second year of the Client's CPS and thereafter, the Client must maintain the minimum Deposit and/or Investment and/or Bancassurance/Bancatakaful as set out in Clause 2.1.2 (i).

2.2 Regional Recognition: CPWS or CPS conferred in the Client's home country within the ASEAN region may be recognised and extended on a regional basis at the same status, provided that the Client continues to maintain the requisite AUM in the home country at all times.

2.3 The Bank may decide from time to time to change the Minimum Balance requirement of AUM by the Client and/or the minimum loan/financing/hire purchase amount as set out in Clause 2 and will give prior notice of twenty one (21) calendar days to the Client. Failure to maintain the Minimum Balance requirement in Clause 2 may result in termination or suspension of the CPWS or CPS status upon the Bank giving prior notification of fourteen (14) calendar days.

### 3. NOMINATION PROGRAMMES

The Bank may extend CPWS or CPS to the nominee(s) submitted by the Client under the Bank's nomination programme(s) subject to nominee(s) satisfying the criteria set out in Clause 2 and/or Clause 3.

#### 3.1 Private Wealth Nominee Programme

- (a) The Bank may extend the Bank's CPWS to a maximum of one (1) immediate family member of the Client (parent, spouse or children only) who is nominated by the Client and submitted to the Bank ("**Private Wealth Nominee**"). The Client may only make such nomination if they satisfy the criteria set out in Clause 2 at all times.
- (b) The Private Wealth Nominee must be a joint deposit account holder with the CPWS. The Private Wealth Nominee is subject to the Client maintaining their CPWS and the Minimum Balance requirement of AUM as set out in Clause 2.
- (c) Failure of the Client and/or the Private Wealth Nominee (each of whom is deemed a Client upon being conferred CPWS) to maintain the Minimum Balance requirement of AUM in Clause 2 may result in the suspension, discontinuation, or termination of the CPWS status of the Client and/or the relevant Private Wealth Nominee upon fourteen (14) calendar days' prior written notice. The Bank may change, add, amend or vary the eligibility and the Minimum Balance requirement for any relevant Private Wealth Nominee to qualify for or to maintain the CPWS, upon giving prior written notice of twenty one (21) calendar days to the Client and the relevant Private Wealth Nominee.

#### 3.2 Preferred Nominee Programme

- (a) The Bank may extend the Bank's CPS to a maximum of three (3) immediate family member of the Client (parents, spouses or children only) who is nominated by the Client and submitted to the Bank ("**Preferred Nominee**"). The Client may only make such nomination if they satisfy the criteria set out in Clause 2 at all times.
- (b) The Preferred Nominee must be a joint deposit account holder with the CPS. The Preferred Nominee is subject to the Client maintaining their CPS and the Minimum Balance requirement of AUM as set out in Clause 2.
- (c) Failure of the Client and/or the Preferred Nominee (each of whom is deemed a Client upon being conferred CPS) to maintain the Minimum Balance requirement of AUM in Clause 2 may result in the suspension, discontinuation, or termination of the CPS status of the Client and/or the relevant Preferred Nominee upon fourteen (14) calendar days' prior written notice. The Bank may change, add, amend or vary the eligibility and the Minimum Balance requirement for any relevant Preferred Nominee to qualify for or to maintain the CPS, upon giving prior written notice of twenty one (21) calendar days to the Client and the relevant Preferred Nominee.

#### 3.3 Regional Nominee Programme

- (a) The Bank may, at its discretion, extend the CPS to any person residing in Malaysia who is nominated by a CIMB Private Wealth or CIMB Preferred client from an ASEAN country (the "**Regional Nominee**").
- (b) The Regional Nominee must be an existing client of the Bank holding a minimum AUM of Ringgit Malaysia Fifty Thousand (RM50,000.00) at all times from the date of nomination for a period of twelve (12) months in order to be eligible for the CPS for twelve (12) months ("**Trial Period**").

- (c) Upon being extended with the CPS and after the Trial Period, the Regional Nominee must maintain the Minimum Balance requirement of AUM as set out in Clause 2.
- (d) Failure of the Regional Nominee (who is also considered as a Client upon being conferred CPS) to maintain the minimum AUM in the Bank as set out in Clause 2 may lead to discontinuation, termination or suspension of the Regional Nominee's CPS, upon giving prior written notice of fourteen (14) calendar days to the Regional Nominee.
- (e) The Bank reserves the right to change, add to, amend or vary the eligibility criteria applicable during the Trial Period and/or the minimum AUM requirement applicable for the continuation of CPS for the Regional Nominee, by giving twenty-one (21) calendar days' prior written notice to the Regional Nominee.

#### **4. SERVICES, BENEFITS AND PRIVILEGES**

- 4.1 The Client's usage of the services, benefits and privileges offered to the Client due to their CPWS or CPS or status as Private Wealth Nominee or Preferred Nominee shall be deemed as the Client's agreement to these Terms and Conditions. The Client is able to view the full and exhaustive list of the services, benefits and privileges and the prevailing CIMB Private Wealth and Preferred at the Bank's website.
- 4.2 The Client and/or any relevant Private Wealth Nominee or Preferred Nominee shall be subject to fees and/or charges imposed by the Bank for the use of the services, benefits and/or privileges, if the Client and/or any relevant Private Wealth Nominee or Preferred Nominee fails to maintain the required minimum AUM with the Bank at all times. The annual fee for the CIMB Private Wealth World Elite Credit Card is set out in the CIMB Travel Credit Card Terms and Conditions. Notwithstanding the foregoing, the Bank may waive the annual fee for the CIMB Private Wealth World Elite Credit Card, in full or in part, from time to time under campaigns organised by the Bank, subject to the Client meeting the required minimum AUM and applicable campaign criteria.

#### **5. COMMUNICATION OF INSTRUCTIONS**

- 5.1 The Client expressly consents and irrevocably authorises the Bank to act on the instructions of the Client given by post, which the Bank believes emanated from the Client subject to the Client giving an indemnity to the Bank in such form and content as shall be determined by the Bank.
- 5.2 The Client shall take all reasonable precautions to prevent the unauthorised and fraudulent use of the Client's PIN, password and/or other security mechanism, access codes, features or device related to any accounts maintained with the Bank ("**Security Access Codes**"). The Client shall ensure that the Security Access Codes are not revealed or disclosed to any other persons and the Client shall be fully responsible for the usage of the Security Access Codes.

#### **6. TERMINATION OF SERVICES, BENEFITS AND PRIVILEGES**

- 6.1 The Bank reserves the right, upon giving fourteen (14) calendar days prior notice to the Client and/or the relevant Private Wealth Nominee or Preferred Nominee, to terminate, suspend or restrict the Client's CPWS or CPS, as well as the services, benefits and/or privileges extended to the Client and any relevant Private Wealth Nominee or Preferred Nominee, in the event the Client fails to maintain the Minimum Balance qualifying criteria set out in Clause 2.
- 6.2 Termination of CPWS or CPS status and usage of the services, benefits and privileges granted to the Client and any relevant Private Wealth Nominee or Preferred Nominee, may also be brought about by the following:
  - (a) the Client's deposits account(s), loan/financing or investment product(s) with the Bank:
    - (i) is not in good standing; or
    - (ii) is suspected by the Bank to be used for any fraudulent activities; or

- (iii) is in the opinion of the Bank has been unsatisfactorily conducted; or
- (b) the name of the Client appears in any alerts or warnings issued by the relevant authorities, or other local or international authorities; or
- (c) the Bank is of the reasonable opinion that any information/ documents provided to the Bank is false and/or incorrect and/or tampered and/or there has been a misrepresentation of identity; or
- (d) the Client giving written notice to the Bank to terminate the CPWS or CPS status; or
- (e) upon the death or insanity of the Client or if the Client commits an act of bankruptcy; or
- (f) the Client does not fulfil the eligibility criteria for CPWS or CPS including but not limited to the Minimum Balance requirement pursuant to Clause 2; or
- (g) the Client is in breach any of these Terms and Conditions; or
- (h) the Client is in breach of any Terms and Conditions governing the deposit account(s), loan/financing or investment product(s) with the Bank; or
- (i) the Client's Bancassurance/Bancatakaful ceases to be in force and/or the Client is in breach of any Terms and Conditions governing the Bancassurance/Bancatakaful: or
- (j) to comply with any laws or change of any laws, court order, regulations, sanctions and/or enactments or directions of a regulatory or enforcement authority (whether or not having the force of law); or
- (k) if there is any change in law or regulation which makes it impossible or unlawful for the Bank to continue the Client's CPWS or CPS.

For the avoidance of doubt, termination of the Client's CPWS or CPS may also lead to the termination of the usage of the Services granted to any relevant Private Wealth Nominee or Preferred Nominee, nominated by the Client.

- 6.3 The Bank also reserves the right at any time and from time to time to terminate, cancel, amend, modify, revise, restrict or suspend all or any of the services, benefits and/or privileges pursuant to these Terms and Conditions made available or to be made available upon giving the Client prior notice of fourteen (14) calendar days.
- 6.4 The Bank will not be liable to any claim or compensation for any losses or damages suffered by the Client and/or any relevant Private Wealth Nominee or Preferred Nominee as a direct or indirect result of the act of termination, cancellation, amendment, modification, revision, restriction or suspension of CPWS or CPS and/or all or any of the services, benefits and privileges and/or auto-migration referred to in Clause 2, unless the same is due to the Bank's fraud, wilful default or negligence. Under no circumstances will the Bank be liable for any exemplary or punitive damages, indirect, incidental, consequential and/or secondary loss or damage, including but not limited to any loss of profit or income or savings, expectation loss, reliance loss, pure economic loss or similar loss or damage that the Client and/or the relevant Private Wealth Nominee or Preferred Nominee may suffer by reason of any act or omission of the Bank, even if the Bank had been advised of the possibility of such loss or damage in advance.
- 6.5 Upon termination by the Bank of the Client's CPWS or CPS or status as Private Wealth Nominee or Preferred Nominee or due to the Client's failure to maintain the required minimum AUM at all times, the Client shall be subject to the applicable fees and/or charges for the continued use of the services, benefits and privileges associated with the CPWS or CPS or status as Private Wealth Nominee or Preferred Nominee.

- 6.6 The usage of the services, benefits and privileges by the Client and/or the relevant Private Wealth Nominee or Preferred Nominee shall be automatically terminated upon termination of the services, benefits and privileges granted to them pursuant to these terms and conditions.

## 7. CONSOLIDATED STATEMENT

- 7.1 If the Client has multiple accounts with the same mailing address, the said accounts will be consolidated into one statement (“**the Consolidated Statement**”).
- 7.2 Only participating accounts where the Client is the sole account holder or primary joint account holder will be consolidated into the Consolidated Statement.
- 7.3 The Consolidated Statement will be sent via post monthly to the Client’s address maintained in the Bank’s records. If the Client does not wish to receive the hard copy Consolidated Statement and wish to receive the same via email instead, the Client must inform the Bank by calling CIMB Private Wealth and CIMB Preferred Banking Call Centre at 1300 885 300 or writing in to CIMB Bank Berhad (Registration No: 197201001799) at P.O. Box 10063, 50704 Kuala Lumpur, Malaysia or by visiting any branch of the Bank.

## 8. SMS ALERT SERVICE AND WHATSAPP

- 8.1 The Client authorises the Bank to send any account information, updates and reminders pertaining to the Client’s account maintained with the Bank including outstanding balance, available balance, overdraft limit, as the case may be, and any other updates that the Bank may make available from time to time via short messaging service (“**SMS Alerts**”) and/or WhatsApp sent to the Client’s mobile number maintained in the Bank’s records.
- 8.2 The information, updates and reminders sent via SMS Alerts and/or WhatsApp shall not be deemed as final, conclusive and binding records and shall not constitute the Bank’s record of the account to which it pertains when it is shown that the same contains obvious errors or errors which are beyond the Bank’s reasonable control.
- 8.3 For the Client’s own security, the Bank may suspend SMS Alerts and/or WhatsApp with immediate effect and notify the Client as soon as practicable thereafter if the Bank has reason to suspect that the Client is not receiving the SMS Alerts and/or WhatsApp, or that someone else is receiving the SMS Alerts and/or WhatsApp.
- 8.4 It shall be the Client’s responsibility to notify the Bank immediately if the Client’s mobile phone is lost or stolen, in writing or by visiting any branch of the Bank. Upon such notification, the SMS Alert and/or WhatsApp shall be immediately suspended until the Bank receives the Client’s written notification in respect of the Client’s new mobile number.
- 8.5 The SMS Alerts and/or WhatsApp shall continue to be transmitted to the Client’s mobile number via foreign telephone networks if the Client is using the mobile number abroad. The Bank shall not be held liable or responsible in any manner whatsoever in the event the Client’s confidential information is leaked or disclosed to any persons via third party network operators unless the same is shown as due to the Bank’s fraud, wilful default or negligence.
- 8.6 The Client may request for the unsubscription of WhatsApp service with the Bank by following the process as may be prescribed by the Bank from time to time.
- 8.7 WhatsApp service is owned by a third-party unaffiliated with the Bank. The Client shall independently be guided by the privacy policies of WhatsApp and the third parties or group companies of WhatsApp.

- 8.8 The Bank makes no representation and gives no warranty with respect to the quality of the service provided by any cellular service provider or by WhatsApp or any other service provider enabling the Bank to send information, updates and reminders sent via WhatsApp to the Client.
- 8.9 The Client shall not hold the Bank liable for non-availability of the WhatsApp service or non-performance by service providers, if any, engaged by the Bank or any loss or damage caused to the Client as a result of use of the WhatsApp service for causes which are not attributable to the Bank, including but not limited to natural calamities, epidemic/pandemic, legal restraints, faults in the telecommunication network or network failure, or any other reason beyond the control of the Bank.
- 8.10 The Bank does not warrant the confidentiality or security of the messages whether personal or otherwise transmitted through the WhatsApp service. The Bank makes no warranty and/or representation of any kind in relation to the system and the network or their function or performance and the Bank shall not be liable for any loss or damage whenever and howsoever suffered or incurred by the Client or by any person resulting from or in connection with the WhatsApp service unless the same is shown as due to the Bank's fraud, wilful default or negligence.

## 9. TELECOMMUNICATION INSTRUCTIONS

- 9.1 To ensure that the Bank carries out instructions accurately, all telephone calls between CIMB Private Wealth and CIMB Preferred Banking Call Centre/ the Bank's officer and the Client are recorded and the Client gives their consent for the recording and further agrees that such recordings are to be regarded as final, conclusive and binding on the Client. The Bank may also monitor the calls with the objective of improving its services.
- 9.2 Upon request by the Client, CIMB Private Wealth and CIMB Preferred Banking Call Centre/ the Bank officer is authorised to release information relating to the Client's account, exchange rates or interest/profit rates via telephone. Such information / rates if given via telephone, shall not be binding on the Bank unless subsequently confirmed in writing by the Bank.
- 9.3 The Client agrees that the Bank is authorised to rely and act accordingly on the instructions received by CIMB Private Wealth and CIMB Preferred Banking Call Centre/ the Bank officer from the Client via telephone, mobile phone (including SMS or Multimedia Messaging Service sent from the Client's mobile phone in the Bank's records), mobile banking applications, e-mail or other means of telecommunication (collectively known as "**Telecommunication Instructions**") after taking reasonable steps to verify the identity of the Client. The Bank shall not be liable to the Client and/or any persons for any loss or damage suffered by the Client and/or any persons in the event such Telecommunication Instructions in fact emanated from unauthorised individuals unless the same is due to the Bank's fraud, wilful default or negligence.
- 9.4 The Bank may (but shall not be obliged to) act on the Telecommunication Instructions and may treat the same as fully authorised by and binding on the Client as long as CIMB Private Wealth and CIMB Preferred Banking Call Centre/ the Bank officer concerned believes that the Telecommunication Instructions to be genuine at the time it was given.
- 9.5 The Bank may (but shall not be obliged to) verify the Telecommunication Instructions with T-pin identification and such other identification code or questions as the Bank may from time to time specify and the Client shall be fully responsible for any improper use of such T-pin or identification code.
- 9.6 The Client undertakes to keep the Bank and its directors, officers, employees, agents and correspondents ("**the Bank Representatives**") indemnified against all claims, demands, actions, proceedings, damages, (whether direct or indirect), losses (including consequential losses), costs and expenses incurred by the Bank and/or the Bank Representatives arising out of anything done or omitted to be done pursuant to any instruction given by the Client and/or received through Telecommunication Instructions, unless the same is due to the Bank's fraud, wilful default or negligence.

- 9.7 The Bank is not obligated to accept and act upon Telecommunication Instructions to:-
- (i) change account mandate;
  - (ii) change authorised signatories;
  - (iii) grant Power of Attorney to another person/entity;
  - (iv) close the Client's account and transfer the remaining balance from the Client's account; or
  - (v) transfer funds and/or effect any monetary transaction exceeding the maximum daily limit permitted by the Bank and communicated to the Client by the Bank from time to time.
- 9.8 The Bank may introduce further security measures to ensure as far as possible that the Telecommunication Instructions have been authorised by the Client.
- 9.9 The joint account holders of any account of the Client with the Bank are not authorised to perform any Telecommunication Instructions and/or inquiries in relation to the CPWS or CPS through CIMB Private Wealth and CIMB Preferred Banking Call Centre. Telecommunication Instructions are not permitted for joint accounts with operating mandate of 'and'.

## 10. PRIVACY CLAUSE

- 10.1 The Client hereby confirms that the Client has read, understood and agreed to be bound by the CIMB Group Privacy Notice (which is made available at [www.cimb.com.my](http://www.cimb.com.my)) and these Terms and Conditions, as may relate to the processing of the Client's personal information. For the avoidance of doubt, the Client agrees that the said Privacy Notice shall be deemed to be incorporated by reference into these Terms and Conditions.
- 10.2 In the event the Client provides personal and financial information relating to third parties, including information relating to the Client's next-of-kin and dependents ("**the third parties**"), for the purpose of opening or operating the Client's account(s)/facility(ies) with the Bank or otherwise subscribing to the Bank's products and services, the Client hereby (a) confirms that the Client has obtained the consent from the third parties or are otherwise entitled to provide the personal and financial information of the third parties to the Bank and for the Bank to use it in accordance with these Terms and Conditions; (b) agrees to ensure that the personal and financial information of the third parties are accurate; (c) agrees to update the Bank in writing in the event of any material change to the personal and financial information of the third parties; and (d) agrees to the Bank's right to terminate the services, benefits and privileges upon prior notification to the Client should such consent be withdrawn by any of the third parties.
- 10.3 Where the Client instructs the Bank to effect any sort of cross-border transaction (including to make or receive payments), the details relevant to the cross-border transaction (including information relating to those involved in the said transaction) may be received from or sent abroad, where it could be accessible (whether directly or indirectly) by overseas regulators and authorities in connection with their legitimate duties (e.g. the prevention of crime). In instructing the Bank and/or the Bank's agents to enter into any cross-border transaction on the Client's behalf, the Client agrees to the above said disclosures on behalf of the Client and others involved in the said cross-border transaction.
- 10.4 The Bank may, at any time and from time to time now and/or in the future carry out the necessary reference checks including but not limited to credit reporting/reference checks with credit reporting/reference agencies, including but not limited to CCRIS, FIS and/or any other agencies and/or from any financial institution to enable the Bank to ascertain the Client's status as may be required to help making decisions for example when the Bank needs to (a) check details on applications for credit and credit-related or other facilities; (b) manage credit and credit-related accounts or facilities, including conducting reviews of the Client's portfolio(s); (c) recover debts; and/or any purpose related to or in connection with the account/facility under these Terms and Conditions. The Client will be linked by the credit reporting/reference agencies to any other names the Client uses or have used and any joint and several applicants. The Bank may also share information about the Client and how the Client manages the Client's account(s)/facility(ies) with relevant credit reporting/reference agencies and for any of these credit reporting/ reference agencies to disclose your credit information to its subscribers for purposes of fraud detection and fraud prevention.

- 10.5 Even after the Client has provided the Bank with any information, the Client will have the option to withdraw the consent given earlier, except where such disclosure of the Client's information is necessary for the provision of the Facility and/or related services or the performance of the contract with the Client to comply with contractual requirements or to comply with any legal requirements.
- 10.6 For the purposes of this clause, the CIMB Group consists of CIMB Group Holdings Berhad and all its related companies as defined in Section 7 of the Companies Act 2016 and jointly controlled companies that provide financial and other regulated services, excluding companies, branches, offices and other forms of presence operating outside Malaysia, and the use of the words "the Bank" and "the Bank's" are to be read as references to the CIMB Group.
- 10.7 This clause is without prejudice to any other clause in the terms and conditions of the relevant deposit account(s) and/or investment account/product(s) and/or Bancassurance/Bancatakaful and/or other agreement of the Client with the Bank and which provides for the disclosure of information.

## 11. MISCELLANEOUS

- 11.1 The Bank shall be entitled at any time to modify, vary, delete, add or amend to any of these Terms and Conditions including but not limited to add, modify, vary or set further terms and conditions in relation to the services, benefits and privileges offered to the Client ("**Amendment**"), by giving twenty one (21) calendar days prior notice to the Client. The Amendment may be made to facilitate changes in business operations, processes or systems requirements, or due to legislative or regulatory requirements, or for reasons that the Bank may stipulate in the notice.
- 11.2 a) Notification to Client in respect of any Amendment may be through any one of the following means of communication:
- (i) announcement at Bank's website; and/or
  - (ii) notice at the Bank's branches; and/or
  - (iii) advertisement in one newspaper of the Bank's choice; and/or
  - (iv) notice to the Client's last known address; and/or
  - (v) electronic mail ("e-mail") to the Client's email address or by any other mode of instantaneous communication which the Bank may select, for example: short messaging service (SMS), WhatsApp and voice mail.
- b) Detailed provisions regarding the Amendment may be provided in the notice itself or may be provided to the Client upon request. The Amendment shall be considered as binding on the Clients from such date as may be specified by the Bank in the notification. Clients agree to access the Bank's website at [www.cimbprivatewealth.com.my](http://www.cimbprivatewealth.com.my) or [www.cimbpreferred.com.my](http://www.cimbpreferred.com.my) at regular intervals to view the CIMB Private Wealth and Preferred Terms and Conditions and to ensure that they are kept up-to date with any variation to these Terms and Conditions.
- c) The notice given by the Bank is deemed received by the Client on the earlier of the following:-
- (i) the date the notice is posted in the Bank's website or the Bank's branches; or
  - (ii) the date of first publication in a newspaper of the Bank's choice; or
  - (iii) at the time of delivery, if delivered by hand or courier; or
  - (iv) seven (7) calendar days after: (a) the date of posting of the notice; or (b) the date of posting of the notice to the Client; or
  - (v) immediately, at the time the notice is sent to the Client, if sent by facsimile, e-mail or other forms of instant communication (including WhatsApp, SMS and voice recording).
- 11.3 The Client may terminate the CPWS or CPS status in accordance with Clause 6.2 (d) if the Client does not agree to the Amendments.
- 11.4 The Client acknowledges that the CPWS or CPS status is personal and non-transferable.

- 11.5 a) The Bank may (but is not required to) send notifications or other communication to the Client by ordinary post, hand, courier service, e-mail, telephone, SMS, WhatsApp, voice mail services or by any other means it deems fit. Notifications can be by way of voice recordings, text or other electronic messages and may be sent to the Client's mailing address, e-mail address, mobile phone number or other contact details in the Bank's record. The notification is effective and deemed to have been received by the Client in the same way provided for in Clause 11.2(c).
- b) The Client is responsible to ensure notices and/or communication from the Bank are not read or accessed by any third party. The Bank shall not be responsible in any manner for:
- (i) any embarrassment caused or for any loss or damage, if such notices and/or communication from the Bank are read or accessed by any third party; and
  - (ii) any other loss or damage suffered by the Client caused by any:-
    - (a) error in transmission;
    - (b) inaccuracy, incompleteness, delay, non-delivery or wrongful transmission to any third party;
    - (c) improperly-accessed information, or wrongful or unauthorised use or interpretation of the information sent; and
    - (d) claim for libel or slander arising from any information sent unless the Client shows they arise from and are caused directly by the Bank's fraud, negligence or wilful default.
- c) The Client must notify the Bank promptly if there is any change of the Client's (i) mailing address(es), (ii) e-mail address(es), (iii) telephone number(s) and/or (iv) other particulars recorded with the Bank, via channel allowed by the Bank, to ensure that all notices and/or communications reach the Client in a timely manner.
- 11.6 The Client shall promptly notify the Bank within fourteen (14) days from the date of receipt by the Client of the statements of account from the Bank of any omission, incorrect entries, debits wrongly made, error, discrepancies or inaccuracies of any kind whatsoever in the statements of account failing which, the Client shall be deemed to have conclusively accepted the entries and the up to date of the last entry in the statements of account as true and correct and may not be entitled to have any errors, discrepancies or inaccuracies corrected.
- 11.7 Time shall be of the essence but the Bank's failure in exercising or delay in exercising or enforcing its rights or remedies against the Client shall not operate as a waiver nor shall any partial exercise of any rights or remedies prejudice or affect the Bank's rights to subsequently act strictly in accordance with its rights or remedies.
- 11.8 The Bank shall not be responsible for any loss, damage, injury, inconvenience or embarrassment suffered by the Client, the relevant Private Wealth Nominee or Preferred Nominee by reason of delay in performance or non-performance of the Bank's obligation due to any cause beyond the Bank's reasonable control, including but not limited to computer, electronic, electrical, system failure, malfunction, interruption or break down for any length of time.
- 11.9 The illegality, invalidity or unenforceability of any provisions in these Terms and Conditions shall not affect the legality, validity or enforceability of any other provisions of these Terms and Conditions.
- 11.10 These Terms and Conditions shall at all times and from time to time be subjected to, governed by and construed in accordance with the laws of Malaysia and the rules, regulations and guidelines of Bank Negara Malaysia, and other relevant regulatory bodies to which the Bank is subject. The Client submits to the exclusive jurisdiction of the Courts of Malaysia.
- 11.11 The Bank's rights and entitlement under these Terms and Conditions shall continue to remain in force and effect and shall survive any termination or suspension of the services, benefits and privileges by the Bank.

- 11.12 These Terms and Conditions shall continue to be valid and binding notwithstanding any transfer or assignment of business, operations, assets or liabilities of the Bank or any changes in the Bank or any company to which the business of the Bank may for the time being is carried on.
- 11.13 These Terms and Conditions shall be in addition to and not in derogation of any specific arrangement with regard to the usage of the services, benefits and privileges pursuant to these Terms and Conditions now or hereafter subsisting between the Bank and the Client or any Terms and Conditions as may be specified in any letter or notice given by the Bank to the Client from time to time.
- 11.14 These Terms and Conditions shall continue to be valid and binding notwithstanding the Client's death and shall be binding on the heirs, personal representatives and successors-in-title of the Bank and the Client respectively. The rights and obligations of the Client under these Terms and Conditions cannot be assigned for any reasons whatsoever.
- 11.15 These Terms and Conditions shall supersede all previous Terms and Conditions, agreements or arrangements, if any, made between the Bank and the Client, either in writing or verbal in respect of the services, benefits and privileges.
- 11.16 These Terms and Conditions are in addition and subject to the agreement and/or Terms and Conditions governing the operation, services, benefits and privileges in relation to and/or arising under the relevant Deposit, Loan and/or Financing, and/or Investment account(s) and/or Bancassurance/Bancatakaful of the Client maintained with the Bank.
- 11.17 Where the context so admits, word importing the singular number shall include the plural number and vice-versa, words importing the masculine gender shall include the feminine and neuter genders and vice-versa.
- 11.18 For complaints related, the Client may contact the Bank's Client Resolution Unit bearing the following address, telephone and email (or bearing such other address, telephone and email which the Bank may change by notification to the Client):
- Address : Customer Resolution Unit,  
P.O. Box 10338,  
GPO Kuala Lumpur 50710 Wilayah Persekutuan  
Tel : 1300 885 300 (CIMB Private Wealth and Preferred Call Centre)  
Email Address : [contactus@cimb.com](mailto:contactus@cimb.com)
- 11.19 For any other enquiries, please visit any of the Bank's branch nationwide or contact the CIMB Private Wealth and Preferred Call Centre at 1300 885 300/ +603 2295 6888 or email [cimbpreferred.callcentre@cimb.com](mailto:cimbpreferred.callcentre@cimb.com)

## TERMA-TERMA DAN SYARAT-SYARAT CIMB PRIVATE WEALTH DAN CIMB PREFERRED

### 1. PERLUASAN PERKHIDMATAN DAN KEISTIMEWAAN

- 1.1 Status CIMB Private Wealth (“CPWS”) dan CIMB Preferred (“CPS”) diberikan melalui undangan oleh CIMB Bank Berhad (“**CIMB Bank**”) dan CIMB Islamic Bank Berhad (“**CIMB Islamic**”), yang secara bersama dirujuk sebagai (“**Bank**”), kepada pelanggan Bank (“**Pelanggan**”).
- 1.2 Bagi mengelakkan sebarang keraguan, rujukan kepada Pelanggan dalam Terma dan Syarat ini, termasuk Penama Private Wealth atau Penama Preferred yang berkaitan yang diberikan CPWS atau CPS oleh Bank.
- 1.3 Aset Di Bawah Pengurusan (“**AUM**”) adalah ditakrifkan sebagai jumlah keseluruhan:
  - (a) didepositkan dalam mana-mana akaun deposit terpilih Bank (“**Deposit**”) di bawah akaun tunggal atau bersama Pelanggan (untuk akaun bersama, Pelanggan mestilah merupakan pemegang akaun utama); dan/atau
  - (b) melabur dalam mana-mana produk pelaburan terpilih Bank (“**Pelaburan**”) di bawah akaun tunggal atau bersama Pelanggan (untuk akaun bersama, Pelanggan mestilah merupakan pemegang akaun utama); dan/atau
  - (c) membeli/menyertai produk Insurans Hayat dan/atau produk Takaful Keluarga (“**Bankasurans/Bankatakaful**”) Bank, di mana pengiktirafan adalah berdasarkan kumulatif premium/sumbangan yang telah diterima setakat ini (termasuk premium/sumbangan tahun pertama dan pembaharuan), dengan syarat Pelanggan merupakan pemilik polisi/pemegang kontrak/pemilik sijil dan polisi/kontrak tersebut kekal berkuat kuasa.

Bagi mengelakkan keraguan, sekiranya polisi/kontrak Produk Bankasurans/Bankatakaful Pelanggan tidak lagi berkuat kuasa, semua premium/sumbangan yang telah diterima terdahulu tidak akan diambil kira untuk tujuan AUM dan tidak akan diambil kira untuk pengiraan Baki Minimum menurut Klausa 2 Terma dan Syarat ini.

Produk Deposit, Pelaburan dan Bankasurans/Bankatakaful yang terpilih boleh disemak di laman web Bank di [www.cimbprivatewealth.com.my](http://www.cimbprivatewealth.com.my) atau [www.cimbpreferred.com.my](http://www.cimbpreferred.com.my).

Jumlah Pelaburan dan/ atau Bankasurans/Bankatakaful secara kolektif akan dirujuk sebagai Pengurusan Kekayaan (Wealth Management, “**WM**”).

- 1.4 Berikut boleh menyebabkan produk Deposit, Pinjaman/Pembiayaan, Pelaburan atau Bankasurans/Bankatakaful hilang kelayakan daripada pengiraan baki untuk menentukan syarat Baki Minimum Pelanggan atau keperluan AUM Pelanggan untuk CPWS menurut Klausa 2.1.1 atau CPS menurut Klausa 2.1.2 sebelum dan selepas CPWS atau CPS diberikan kepada Pelanggan:
  - (a) Produk Deposit, Pinjaman/Pembiayaan atau Pelaburan Pelanggan dengan Bank:
    - (i) tidak berada dalam kedudukan yang baik; atau
    - (ii) disyaki oleh Bank untuk digunakan untuk sebarang komplot penipuan; atau
    - (iii) pada pendapat Bank telah dijalankan dengan tidak memuaskan; atau
  - (b) nama Pelanggan muncul dalam sebarang makluman atau amaran yang dikeluarkan oleh pihak berkuasa yang berkaitan, atau pihak berkuasa tempatan atau antarabangsa yang lain; atau
  - (c) Bank berpendapat yang munasabah bahawa sebarang maklumat/dokumen yang diberikan kepada Bank adalah palsu dan/atau tidak betul dan/atau diusik dan/atau terdapat salah nyata identiti; atau
  - (d) apabila Pelanggan meninggal dunia atau ketidakwarasan atau jika Pelanggan melakukan tindakan kebangkrapan; atau

- (e) Pelanggan melanggar mana-mana Terma dan Syarat ini; atau
- (f) Pelanggan melanggar mana-mana Terma dan Syarat yang mengawal akaun(-akaun) Deposit, pinjaman/pembiayaan atau produk(-produk) Pelaburan dengan Bank; atau
- (g) Bankasurans/Bankatakaful Pelanggan tidak lagi berkuat kuasa dan/atau Pelanggan melanggar mana-mana Terma dan Syarat yang mengawal Bankasurans/Bankatakaful; atau
- (h) jika terdapat sebarang perubahan dalam undang-undang atau peraturan yang menjadikannya mustahil atau menyalahi undang-undang untuk Bank meneruskan CPWS atau CPS Pelanggan.

1.5 Akaun Semasa/-i dan/atau Simpanan/-i CIMB dilindungi oleh PIDM setakat RM250,000 untuk setiap pendeposit.

## 2. KRITERIA KELAYAKAN

2.1 Pelanggan hendaklah mengekalkan “**Baki Minimum**” dengan Bank mengikut cara yang berikut untuk layak menerima CPWS atau CPS. AUM akan dikira berdasarkan baki hujung bulan Pelanggan bagi bulan terkini:

### 2.1.1 Status CIMB Private Wealth (CPWS)

- (i) Deposit dan/atau Pelaburan dan/atau Bancassurance/Bancatakaful: AUM minimum sebanyak Ringgit Malaysia Satu Juta (RM1,000,000.00) pada setiap masa; **DAN**
- (ii) Pengurusan Kekayaan (Wealth Management, “WM”).dan/atau Akaun Semasa/-i / Akaun Simpanan/-i (CASA/-i): baki minimum sebanyak Ringgit Malaysia Lima Ratus Ribu (RM500,000.00) pada setiap masa.

Baki WM & CASA/-i akan dikira sebagai Jumlah WM + Jumlah CASA/-i berdasarkan baki hujung bulan Pelanggan bagi bulan terkini.

### 2.1.2 Status CIMB Preferred (CPS)

- (i) **Deposit dan/atau Pelaburan dan/atau Bankasurans/Bankatakaful:** AUM minimum sebanyak Ringgit Malaysia Dua Ratus Lima Puluh Ribu (RM250,000.00) pada setiap masa: **ATAU**
- (ii) **Pembiayaan Hartanah:** Pinjaman/Pembiayaan individu (Pinjaman/Pembiayaan Perumahan/Pinjaman/Pembiayaan Premis Perniagaan) minimum sebanyak Ringgit Malaysia Satu Juta (RM1,000,000.00) dengan Bank dan untuk dua belas (12) bulan pertama dari tarikh permulaan CPS Pelanggan. Pada tahun kedua CPS Pelanggan dan seterusnya, Pelanggan mesti mengekalkan Deposit dan/atau Pelaburan dan/atau Bankasurans/Bankatakaful minimum seperti yang dinyatakan dalam Klausula 2.1.2: **ATAU**
- (iii) **Sewa Beli (Pinjaman/Pembiayaan Kenderaan):** Pinjaman/Pembiayaan sewa beli individu minimum sebanyak Ringgit Malaysia Tiga Ratus Ribu (RM300,000.00) dengan Bank untuk dua belas (12) bulan pertama dari tarikh permulaan CPS Pelanggan. Pada tahun kedua CPS Pelanggan dan seterusnya, Pelanggan mesti mengekalkan Deposit dan/atau Pelaburan dan/atau Bankasurans/Bankatakaful minimum seperti yang dinyatakan dalam Klausula 2.1.2 (i).

2.2 Pengiktirafan Serantau: CPWS atau CPS yang diberikan di negara asal Pelanggan dalam rantau ASEAN boleh diiktiraf dan dilanjutkan secara serantau pada status yang sama, dengan syarat Pelanggan terus mengekalkan AUM yang diperlukan di negara asal pada setiap masa.

2.3 Bank boleh dari semasa ke semasa memutuskan untuk mengubah Syarat Baki Minimum AUM oleh Pelanggan dan/atau jumlah minimum pinjaman/pembiayaan/sewa beli seperti yang dinyatakan dalam

Klausa 2, dan akan memberikan notis awal selama dua puluh satu (21) hari kalendar kepada Pelanggan. Kegagalan untuk mengekalkan syarat Baki Minimum seperti dalam Klausa 2 boleh mengakibatkan penamatan atau penggantungan status CPWS atau CPS setelah Bank memberikan notis bertulis awal selama empat belas (14) hari kalendar.

### 3. PROGRAM PENAMAAN

Bank boleh memberikan CPWS atau CPS kepada penama yang dikemukakan oleh Pelanggan di bawah program penamaan Bank tertakluk kepada penama memenuhi kriteria yang dinyatakan dalam Klausa 2 dan/atau Klausa 3.

#### 3.1 Program Penama Private Wealth

- (a) Bank boleh memberikan CPWS Bank kepada maksimum satu (1) ahli keluarga terdekat Pelanggan (ibu bapa, pasangan atau anak sahaja) yang dinamakan oleh Pelanggan dan dikemukakan kepada Bank ("**Penama Private Wealth**"). Pelanggan hanya boleh membuat penamaan tersebut jika beliau memenuhi kriteria yang dinyatakan dalam Klausa 2 pada setiap masa.
- (b) Penama Private Wealth mestilah merupakan seorang pemegang akaun deposit bersama dengan CPWS. Penama Private Wealth adalah tertakluk kepada Pelanggan mengekalkan CPWS serta memenuhi syarat Baki Minimum AUM seperti yang dinyatakan dalam Klausa 2.
- (c) Kegagalan Pelanggan dan/atau Penama Private Wealth (yang juga dipertimbangkan sebagai Pelanggan setelah diberikan CPWS) untuk mengekalkan syarat Baki Minimum bagi AUM seperti yang dinyatakan dalam Klausa 2 boleh membawa kepada pemberhentian, penamatan atau penggantungan CPWS dan/atau Penama Private Wealth setelah memberi notis bertulis awal selama empat belas (14) hari kalendar. Bank boleh menukar, menambah, meminda atau mengubah kelayakan serta syarat Baki Minimum bagi mana-mana Penama Private Wealth yang berkaitan untuk layak mengekalkan status CPWS, dengan memberikan notis bertulis awal selama dua puluh satu (21) hari kalendar kepada Pelanggan dan Penama Private Wealth yang berkenaan.

#### 3.2 Program Penama Preferred

- (a) Bank boleh memberikan CPS Bank kepada maksimum tiga (3) ahli keluarga terdekat Pelanggan (ibu bapa, pasangan atau anak sahaja) yang dinamakan oleh Pelanggan dan dikemukakan kepada Bank ("**Penama Preferred**"). Pelanggan hanya boleh membuat penamaan tersebut jika beliau memenuhi kriteria yang dinyatakan dalam Klausa 2 pada setiap masa.
- (b) Penama Preferred mestilah merupakan seorang pemegang akaun deposit bersama dengan CPS. Penama Preferred adalah tertakluk kepada Pelanggan mengekalkan CPS serta memenuhi syarat Baki Minimum AUM seperti yang dinyatakan dalam Klausa 2.
- (c) Kegagalan Pelanggan dan/atau Penama Preferred (yang juga dipertimbangkan sebagai Pelanggan setelah diberikan CPS) untuk mengekalkan syarat Baki Minimum bagi AUM seperti yang dinyatakan dalam Klausa 2 boleh membawa kepada pemberhentian, penamatan atau penggantungan CPS Pelanggan dan/atau Penama Preferred setelah memberi notis bertulis awal selama empat belas (14) hari kalendar. Bank boleh menukar, menambah, meminda atau mengubah kelayakan serta syarat Baki Minimum bagi mana-mana Penama Preferred yang berkaitan untuk layak mengekalkan status CPS, dengan memberikan notis bertulis awal selama dua puluh satu (21) hari kalendar kepada Pelanggan dan Penama Preferred yang berkenaan.

#### 3.3 Program Penama Serantau

- (a) Bank boleh, atas budi bicara, memberikan CPS Bank kepada mana-mana individu yang menetap di Malaysia yang dinamakan oleh pelanggan CIMB Private Wealth atau Preferred dari negara ASEAN ("**Penama Serantau**").
- (b) Penama Serantau mestilah merupakan seorang pelanggan sedia ada Bank yang memegang jumlah AUM minimum sebanyak Ringgit Malaysia Lima Puluh Ribu (RM50,000.00) pada setiap masa dari tarikh penamaan bagi tempoh dua belas (12) bulan supaya menjadi layak bagi CPS selama dua belas (12) bulan ("**Tempoh Percubaan**").
- (c) Setelah dilanjutkan dengan CPS dan selepas Tempoh Percubaan, Penama Serantau mestilah mengekalkan syarat Baki Minimum bagi AUM seperti yang dinyatakan dalam Klausula 2.
- (d) Kegagalan Penama Serantau (yang juga turut dianggap sebagai seorang Pelanggan setelah diberikan CPS) untuk mengekalkan AUM minimum dalam Bank seperti yang dinyatakan dalam Klausula 2 boleh membawa kepada pemberhentian, penamatan atau penggantungan CPS Penama Serantau, setelah memberi notis bertulis awal selama empat belas (14) hari kalendar kepada Penama Serantau.
- (e) Bank berhak untuk menukar, menambah, meminda atau mengubah kriteria kelayakan yang terpakai sepanjang Tempoh Percubaan Penama Serantau dan/atau syarat AUM minimum yang terpakai bagi kesinambungan CPS untuk Penama Serantau, dengan memberikan notis bertulis awal selama dua puluh satu (21) hari kalendar kepada Penama Serantau.

#### 4. PERKHIDMATAN, MANFAAT DAN KEISTIMEWAAN

- 4.1 Penggunaan oleh Pelanggan terhadap perkhidmatan, manfaat dan keistimewaan yang ditawarkan kepada Pelanggan hasil daripada CPWS atau CPS mereka atau sebagai Penama Private Wealth atau Penama Preferred hendaklah menganggap sebagai Pelanggan terhadap Terma dan Syarat ini. Pelanggan boleh menyemak senarai penuh dan lengkap perkhidmatan, manfaat dan keistimewaan tersebut serta Terma dan Syarat CIMB Private Wealth dan Preferred semasa di laman web Bank.
- 4.2 Pelanggan dan/atau mana-mana Penama Private Wealth atau Penama Preferred yang berkaitan adalah tertakluk kepada fi dan/atau caj yang dikenakan oleh Bank bagi penggunaan perkhidmatan, manfaat dan keistimewaan sekiranya Pelanggan dan/atau mana-mana Penama Private Wealth atau Penama Preferred yang berkaitan gagal mengekalkan AUM minimum yang ditetapkan dengan Bank pada setiap masa. Fi tahunan bagi Kad Kredit CIMB Private Wealth World Elite dinyatakan dalam Terma dan Syarat Kad Kredit CIMB Travel. Walau apa pun perkara di atas, Bank boleh mengecualikan fi tahunan tersebut bagi Kad Kredit CIMB Private Wealth World Elite, secara penuh atau sebahagian, dari semasa ke semasa di bawah kempen yang dianjurkan oleh pihak Bank, tertakluk kepada Pelanggan memenuhi AUM minimum yang diperlukan dan kriteria kempen yang berkenaan.

#### 5. KOMUNIKASI ARAHAN

- 5.1 Pelanggan bersetuju secara nyata dan memberi kebenaran yang tidak boleh ditarik balik kepada Bank untuk bertindak atas arahan-arahan Pelanggan yang diberikan melalui pos, yang mana Bank percaya ia dikeluarkan daripada Pelanggan tertakluk kepada Pelanggan memberikan tanggung rugi kepada Bank dalam bentuk dan kandungan sedemikian sebagaimana yang akan ditentukan oleh Bank.
- 5.2 Pelanggan hendaklah mengambil segala langkah berjaga-jaga yang munasabah untuk mengelakkan penggunaan tanpa kebenaran dan penipuan terhadap PIN, kata laluan dan/atau mekanisme keselamatan, kod akses, ciri-ciri atau peranti lain Pelanggan yang berkaitan dengan mana-mana akaun yang dikekalkan dengan Bank ("**Kod Akses Keselamatan**"). Pelanggan hendaklah memastikan bahawa Kod Akses Keselamatan tidak didedahkan atau ditunjukkan kepada mana-mana orang lain dan Pelanggan hendaklah bertanggungjawab sepenuhnya untuk penggunaan Kod Akses Keselamatan.

#### 6. PENAMATAN PERKHIDMATAN, MANFAAT DAN KEISTIMEWAAN

- 6.1 Bank berhak dengan memberikan notis awal selama empat belas (14) hari kalendar kepada Pelanggan dan/atau Penama Private Wealth atau Penama Preferred yang berkaitan, untuk menamatkan, menyekat atau menggantung CPWS atau CPS Pelanggan dan penggunaan perkhidmatan, manfaat dan keistimewaan yang diberikan kepada Pelanggan dan/atau Penama Private Wealth atau Penama Preferred yang berkaitan sekiranya Pelanggan gagal mengekalkan kriteria kelayakan Baki Minimum yang dinyatakan dalam Klausula 2.
- 6.2 Penamatan CPWS atau CPS dan penggunaan perkhidmatan, manfaat dan keistimewaan yang diberikan kepada Pelanggan dan/atau Penama Private Wealth atau Penama Preferred juga boleh disebabkan oleh yang berikut:
- (a) akaun(-akaun) Deposit, pinjaman/pembiayaan atau produk(-produk) Pelaburan Pelanggan dengan Bank:
    - (i) tidak berada dalam kedudukan yang baik; atau
    - (ii) disyaki oleh Bank untuk digunakan untuk sebarang komplot penipuan; atau
    - (iii) pada pendapat Bank telah dijalankan dengan tidak memuaskan; atau
  - (b) nama Pelanggan muncul dalam sebarang makluman atau amaran yang dikeluarkan oleh pihak berkuasa yang berkaitan, atau pihak berkuasa tempatan atau antarabangsa yang lain; atau
  - (c) Bank berpendapat yang munasabah bahawa sebarang maklumat/dokumen yang diberikan kepada Bank adalah palsu dan/atau tidak betul dan/atau diusik dan/atau terdapat salah nyata identiti; atau
  - (d) Pelanggan memberi notis bertulis kepada Bank untuk menamatkan CPWS atau CPS; atau
  - (e) apabila Pelanggan meninggal dunia atau ketidakwarasan atau jika Pelanggan melakukan tindakan kebangkrapan; atau
  - (f) Pelanggan tidak memenuhi kriteria kelayakan untuk CPWS atau CPS termasuk tetapi tidak terhad kepada syarat Baki Minimum menurut Klausula 2; atau
  - (g) Pelanggan melanggar mana-mana Terma dan Syarat ini; atau
  - (h) Pelanggan melanggar mana-mana Terma dan Syarat yang mengawal akaun(-akaun) Deposit, pinjaman/pembiayaan atau produk(-produk) Pelaburan dengan Bank; atau
  - (i) Bankasurans/Bankatakaful Pelanggan tidak lagi berkuat kuasa dan/atau Pelanggan melanggar mana-mana Terma dan Syarat yang mengawal Bankasurans/Bankatakaful; atau
  - (j) bagi mematuhi mana-mana undang-undang atau sebarang perubahan kepada undang-undang, perintah mahkamah, peraturan, sekatan dan/atau akta atau arahan yang dikeluarkan oleh pihak berkuasa pengawalseliaan atau penguatkuasaan (sama ada mempunyai kuasa undang-undang atau tidak); atau
  - (k) jika terdapat sebarang perubahan dalam undang-undang atau peraturan yang menjadikannya mustahil atau menyalahi undang-undang untuk Bank meneruskan CPWS atau CPS Pelanggan.

Untuk mengelakkan keraguan, penamatan CPWS atau CPS Pelanggan juga boleh membawa kepada penamatan penggunaan perkhidmatan atau servis yang diberikan kepada Penama Private Wealth atau Penama Preferred yang dinamakan oleh Pelanggan.

- 6.3 Bank juga berhak pada bila-bila masa dan dari semasa ke semasa untuk menamat, membatalkan, meminda, mengubahsuai, menyemak semula, menyekat atau menggantung semua atau mana-mana perkhidmatan, manfaat dan keistimewaan menurut Terma dan Syarat ini yang disediakan atau yang akan disediakan, dengan memberi notis awal selama empat belas (14) hari kalendar kepada Pelanggan.

- 6.4 Bank tidak akan bertanggungjawab ke atas sebarang tuntutan atau pampasan bagi sebarang kerugian atau ganti rugi yang dialami oleh Pelanggan dan/atau Penama Private Wealth atau Penama Preferred yang berkaitan akibat secara langsung atau tidak langsung daripada tindakan penamatan, pembatalan, pindaan, pengubahsuaian, semakan, sekatan atau penggantungan CPWS atau CPS dan/atau semua atau mana-mana perkhidmatan, manfaat dan keistimewaan dan/atau pemindahan automatik yang dirujuk dalam Klausa 2, melainkan yang sama adalah disebabkan oleh penipuan, keingkaran sengaja atau kecuai Bank. Tiada sebarang keadaan pun jua Bank akan bertanggungjawab terhadap sebarang ganti rugi teladan atau punitif, kerugian atau ganti rugi tidak langsung, sampingan, turutan dan/atau sekunder, termasuk tetapi tidak terhad kepada apa-apa kehilangan keuntungan atau pendapatan atau simpanan, kerugian jangkaan, kerugian pergantungan, kerugian ekonomi tulen atau kerugian atau ganti rugi setara yang Pelanggan dan/atau Penama Private Wealth atau Penama Preferred mungkin alami disebabkan oleh apa-apa tindakan atau peninggalan Bank, walaupun Bank telah dinasihatkan tentang kemungkinan kerugian atau ganti rugi sedemikian terlebih dahulu.
- 6.5 Selepas penamatan oleh Bank ke atas status Pelanggan di bawah CPWS atau CPS atau sebagai Penama Private Wealth atau Penama Preferred, atau akibat kegagalan Pelanggan untuk mengekalkan AUM minimum yang ditetapkan pada setiap masa, Pelanggan adalah tertakluk kepada fi dan/atau caj yang berkaitan bagi penggunaan berterusan perkhidmatan, manfaat dan keistimewaan yang berkaitan dengan CPWS atau CPS atau status sebagai Penama Private Wealth atau Penama Preferred.
- 6.6 Penggunaan perkhidmatan, manfaat dan keistimewaan oleh Pelanggan dan/atau Penama Private Wealth atau Penama Preferred akan ditamatkan secara automatik selepas penamatan perkhidmatan, manfaat dan keistimewaan yang diberikan kepada mereka selaras dengan Terma dan Syarat ini.

## 7. PENYATA GABUNGAN

- 7.1 Sekiranya Pelanggan mempunyai berbilang akaun dengan alamat surat-menyurat yang sama, akaun-akaun tersebut akan digabungkan ke dalam satu penyata ("**Penyata Gabungan**").
- 7.2 Hanya akaun penyertaan di mana Pelanggan adalah pemegang akaun tunggal atau pemegang akaun bersama utama akan digabungkan ke Penyata Gabungan.
- 7.3 Penyata Gabungan akan dihantar melalui pos secara bulanan ke alamat Pelanggan yang dikekalkan dalam rekod Bank. Sekiranya Pelanggan tidak ingin menerima salinan fizikal Penyata Gabungan tetapi ingin menerima yang sama melalui e-mel, Pelanggan hendaklah memaklumkan kepada Bank dengan menghubungi Pusat Panggilan CIMB Private Wealth dan CIMB Preferred Banking di 1300 885 300 atau menulis kepada CIMB Bank Berhad (No. Pendaftaran: 197201001799) di Peti Surat 10063, 50704 Kuala Lumpur, Malaysia atau dengan mengunjungi mana-mana cawangan Bank.

## 8. PERKHIDMATAN MAKLUMAN SMS DAN WHATSAPP

- 8.1 Pelanggan memberi kuasa kepada Bank untuk menghantar sebarang maklumat akaun, kemaskini dan peringatan berhubung dengan akaun Pelanggan yang dikekalkan dengan Bank termasuk baki tertunggak, baki sedia ada, had overdraf, mengikut mana-mana yang berkenaan, dan apa-apa kemaskini lain yang Bank boleh sediakan dari semasa ke semasa melalui khidmat pesanan ringkas ("**Makluman SMS**") dan/atau WhatsApp yang dihantar ke nombor mudah alih Pelanggan yang dikekalkan dalam rekod Bank.
- 8.2 Maklumat, kemaskini dan peringatan yang dihantar melalui Makluman SMS dan/atau WhatsApp tidak akan dianggap sebagai rekod muktamad, konklusif dan terikat dan tidak akan membentuk rekod Bank atau untuk akaun yang mana berkaitan apabila ia ditunjukkan bahawa perkara yang sama mengandungi kesilapan jelas atau kesilapan yang berada di luar kawalan munasabah Bank.
- 8.3 Bagi keselamatan Pelanggan sendiri, Bank boleh menggantung Makluman SMS dan/atau WhatsApp dengan serta-merta dan memaklumkan kepada Pelanggan secepat yang boleh dilaksanakan sekiranya Bank mempunyai sebab untuk mengesyaki bahawa Pelanggan tidak menerima Makluman SMS dan/atau WhatsApp, atau orang lain yang menerima Makluman SMS dan/atau WhatsApp.

- 8.4 Ia adalah tanggungjawab Pelanggan untuk memaklumkan kepada Bank segera jika telefon mudah alih Pelanggan telah hilang atau dicuri, secara bertulis atau dengan melawat mana-mana cawangan Bank. Setelah pemberitahuan tersebut, Makluman SMS dan/atau WhatsApp akan digantung dengan segera sehingga Bank menerima pemberitahuan bertulis Pelanggan berkenaan dengan nombor mudah alih baharu Pelanggan.
- 8.5 Makluman SMS dan/atau WhatsApp akan terus dihantar ke nombor mudah alih Pelanggan melalui rangkaian telefon asing jika Pelanggan menggunakan nombor mudah alih luar negara. Bank tidak akan dipertanggungjawabkan atau bertanggungjawab dalam apa jua cara sekiranya maklumat rahsia Pelanggan dibocorkan atau didedahkan kepada mana-mana orang melalui pengendali rangkaian pihak ketiga melainkan perkara yang sama disebabkan oleh penipuan, keingkaran sengaja atau kecuai Bank.
- 8.6 Pelanggan boleh meminta untuk berhenti langganan perkhidmatan WhatsApp dengan Bank dengan mengikuti proses sebagaimana yang boleh ditetapkan oleh Bank dari semasa ke semasa.
- 8.7 Perkhidmatan WhatsApp dimiliki oleh pihak ketiga yang tidak berkaitan dengan Bank. Pelanggan hendaklah secara bebas dipandu oleh dasar privasi WhatsApp dan pihak ketiga atau syarikat kumpulan WhatsApp.
- 8.8 Bank tidak membuat representasi dan tidak memberi waranti berkenaan dengan kualiti perkhidmatan yang diberikan oleh mana-mana penyedia perkhidmatan selular atau oleh WhatsApp atau mana-mana penyedia perkhidmatan lain yang membolehkan Bank untuk menghantar maklumat, kemas kini dan peringatan melalui WhatsApp kepada Pelanggan.
- 8.9 Pelanggan tidak akan mempertanggungjawabkan Bank atas ketiadaan perkhidmatan WhatsApp atau kegagalan prestasi oleh penyedia perkhidmatan, jika ada, yang dilibatkan oleh Bank atau apa-apa kerugian atau ganti rugi ke atas Pelanggan akibat daripada penggunaan perkhidmatan WhatsApp untuk sebab-sebab yang bukan disebabkan oleh Bank, termasuk tetapi tidak terhad kepada bencana alam, wabak/pandemik, sekatan undang-undang, kerosakan dalam rangkaian telekomunikasi atau kegagalan rangkaian, atau apa-apa sebab lain yang berada di luar kawalan Bank.
- 8.10 Bank tidak menjamin kerahsiaan atau keselamatan mesej sama ada secara peribadi atau sebaliknya melalui perkhidmatan WhatsApp. Bank tidak memberikan waranti dan/atau representasi dalam bentuk apa pun berhubung dengan sistem dan rangkaian atau fungsi atau prestasi mereka dan Bank tidak akan bertanggungjawab atas sebarang kerugian atau ganti rugi bila-bila masa dan bagaimanapun jua dialami atau ditanggung oleh Pelanggan atau oleh mana-mana orang yang disebabkan oleh atau berkaitan dengan perkhidmatan WhatsApp melainkan perkara yang sama ditunjukkan sebagai akibat daripada penipuan Bank, keingkaran sengaja atau kecuai Bank.

## **9. ARAHAN TELEKOMUNIKASI**

- 9.1 Bagi memastikan Bank melaksanakan arahan-arahan secara tepat, semua panggilan telefon antara Pusat Panggilan CIMB Private Wealth dan CIMB Preferred Banking /pegawai Bank dan Pelanggan akan direkodkan dan Pelanggan memberikan persetujuannya untuk rakaman tersebut dan seterusnya bersetuju bahawa rakaman tersebut akan dianggap sebagai muktamad, konklusif dan mengikat Pelanggan. Bank juga boleh memantau panggilan-panggilan tersebut bagi tujuan untuk meningkatkan perkhidmatannya.
- 9.2 Atas permintaan Pelanggan, Pusat Panggilan CIMB Private Wealth dan CIMB Preferred Banking/ pegawai Bank diberi kuasa untuk mengedarkan maklumat yang berkaitan dengan akaun Pelanggan, kadar pertukaran atau kadar faedah/ keuntungan melalui telefon. Maklumat / kadar sedemikian jika diberikan melalui telefon, tidak akan mengikat Bank melainkan kemudiannya disahkan secara bertulis oleh Bank.
- 9.3 Pelanggan bersetuju bahawa Bank diberi kuasa untuk bergantung dan bertindak dengan sewajarnya atas arahan yang diterima oleh Pusat Panggilan CIMB Private Wealth dan CIMB Preferred Banking

/pegawai Bank daripada Pelanggan melalui telefon, telefon mudah alih (termasuk SMS atau Perkhidmatan Pesanan Multimedia yang dihantar dari telefon mudah alih Pelanggan dalam rekod Bank), aplikasi perbankan mudah alih, e-mel atau kaedah-kaedah telekomunikasi lain (secara kolektif dikenali sebagai "**Arahan Telekomunikasi**") selepas mengambil langkah yang munasabah untuk mengesahkan identiti Pelanggan. Bank tidak akan bertanggungjawab kepada Pelanggan dan/atau mana-mana orang untuk sebarang kerugian atau ganti rugi yang dialami oleh Pelanggan dan/atau mana-mana orang sekiranya Arahan Telekomunikasi tersebut sebenarnya berasal daripada individu yang tidak diberi kuasa melainkan perkara yang sama adalah disebabkan oleh penipuan Bank, keingkaran sengaja atau kecuai Bank.

- 9.4 Bank boleh (tetapi tidak akan mempunyai kewajiban untuk) bertindak atas Arahan Telekomunikasi dan boleh menganggap perkara yang sama seperti diberikan kuasa sepenuhnya oleh dan mengikat Pelanggan selagi Pusat Panggilan CIMB Private Wealth dan CIMB Preferred Banking/ pegawai Bank yang berkenaan percaya bahawa Arahan Telekomunikasi adalah tulen pada masa ia diberikan .
- 9.5 Bank boleh (tetapi tidak akan mempunyai kewajiban untuk) mengesahkan Arahan Telekomunikasi dengan pengenalan T-pin dan kod pengenalan atau pertanyaan lain sebagaimana yang ditentukan oleh Bank boleh dari semasa ke semasa dan Pelanggan hendaklah bertanggungjawab sepenuhnya terhadap mana-mana penyalahgunaan T-pin atau kod pengenalan.
- 9.6 Pelanggan memperakui untuk memastikan Bank dan pengarah-pengarah, pegawai-pegawai, pekerja-pekerja, ejen-ejen dan wakil-wakilnya ("**Wakil Bank**") menanggung rugi terhadap semua tuntutan, permintaan, tindakan, prosiding, ganti rugi, (sama ada secara langsung atau tidak langsung), kerugian (termasuk kerugian turutan), kos dan perbelanjaan yang ditanggung oleh Bank dan/atau Wakil Bank yang timbul daripada apa-apa yang dilakukan atau ditinggalkan untuk dilakukan menurut mana-mana arahan yang diberikan oleh Pelanggan dan/atau diterima melalui Arahan Telekomunikasi, melainkan perkara yang sama disebabkan oleh penipuan Bank, keingkaran sengaja atau kecuai Bank.
- 9.7 Bank tidak mempunyai kewajiban untuk menerima dan bertindak terhadap Arahan Telekomunikasi untuk:
  - (i) menukar mandat akaun;
  - (ii) menukar penandatanganan yang diberi kuasa;
  - (iii) memberi Surat Kuasa Wakil kepada orang/entiti lain;
  - (iv) menutup akaun Pelanggan dan memindahkan baki yang tinggal daripada akaun Pelanggan; atau
  - (v) memindahkan dana dan/atau melaksanakan sebarang transaksi kewangan melebihi had harian maksimum yang dibenarkan oleh Bank dan disampaikan kepada Pelanggan oleh Bank dari semasa ke semasa.
- 9.8 Bank boleh memperkenalkan langkah keselamatan selanjutnya untuk memastikan sejauh mungkin Arahan Telekomunikasi telah diberi kuasa oleh Pelanggan.
- 9.9 Pemegang akaun bersama mana-mana akaun Pelanggan dengan Bank tidak diberi kuasa untuk melaksanakan Arahan Telekomunikasi dan/atau pertanyaan berhubung dengan CPWS atau CPS melalui Pusat Panggilan CIMB Private Wealth dan CIMB Preferred Banking. Arahan telekomunikasi tidak dibenarkan untuk akaun bersama dengan mandat operasi 'dan'.

## 10. KLAUSA PRIVASI

- 10.1 Pelanggan dengan ini mengesahkan bahawa Pelanggan telah membaca, memahami dan bersetuju untuk terikat dengan Notis Privasi Kumpulan CIMB (yang boleh didapati di [www.cimb.com.my](http://www.cimb.com.my)) dan Terma-Terma dan Syarat-Syarat ini, sebagaimana yang mungkin berkaitan dengan pemprosesan maklumat peribadi Pelanggan. Untuk mengelakkan keraguan, Pelanggan bersetuju bahawa Notis Privasi tersebut dianggap telah digabungkan dengan merujuk kepada Terma-Terma dan Syarat-Syarat ini.
- 10.2 Sekiranya Pelanggan membekalkan maklumat peribadi dan kewangan yang berkaitan dengan pihak ketiga, termasuk maklumat berkaitan dengan waris kadim dan tanggungan Pelanggan ("**pihak**

**ketiga**"), untuk tujuan membuka atau mengendalikan akaun/kemudahan Pelanggan dengan Bank atau sebaliknya melanggan produk dan perkhidmatan Bank, Pelanggan dengan ini (a) mengesahkan bahawa Pelanggan telah memperoleh persetujuan daripada pihak ketiga atau sebaliknya layak untuk memberikan maklumat peribadi dan kewangan pihak ketiga kepada Bank dan untuk Bank menggunakannya mengikut Terma-Terma dan Syarat-Syarat ini; (b) bersetuju untuk memastikan bahawa maklumat peribadi dan kewangan pihak ketiga adalah tepat; (c) bersetuju untuk mengemaskini Bank secara bertulis sekiranya terdapat apa-apa perubahan material kepada maklumat peribadi dan kewangan pihak ketiga; dan (d) bersetuju dengan hak Bank untuk menamatkan perkhidmatan, manfaat dan keistimewaan apabila pemberitahuan terdahulu diberikan kepada Pelanggan sekiranya persetujuan tersebut ditarik balik oleh mana-mana pihak ketiga.

- 10.3 Di mana Pelanggan mengarahkan Bank untuk melaksanakan apa-apa jenis transaksi merentas sempadan (termasuk membuat atau menerima bayaran), butir-butir yang berkaitan dengan transaksi merentas sempadan (termasuk maklumat yang berkaitan dengan yang terlibat dalam transaksi tersebut) boleh diterima dari atau dihantar ke luar negara, di mana ia boleh diakses (sama ada secara langsung atau tidak langsung) oleh pengawal selia dan pihak berkuasa luar negara berhubung dengan tugas sah mereka (contohnya pencegahan jenayah). Dengan mengarahkan Bank dan/atau ejen Bank untuk memasuki sebarang transaksi merentas sempadan bagi pihak Pelanggan, Pelanggan bersetuju dengan pendedahan tersebut di atas bagi pihak Pelanggan dan pihak lain yang terlibat dalam transaksi merentas sempadan tersebut.
- 10.4 Bank berhak pada bila-bila masa dan dari semasa ke semasa pada masa kini dan/atau pada masa akan datang menjalankan pemeriksaan rujukan yang diperlukan termasuk tetapi tidak terhad kepada semakan pelaporan/rujukan kredit dengan agensi pelaporan/rujukan kredit, termasuk tetapi tidak terhad kepada CCRIS, FIS dan/atau mana-mana agensi lain dan/atau dari mana-mana institusi kewangan untuk membolehkan Bank memastikan status Pelanggan sebagaimana yang diperlukan untuk membantu membuat keputusan sebagai contoh apabila Bank perlu (a) menyemak butir-butir mengenai permohonan untuk kredit dan yang berkaitan dengan kredit atau kemudahan lain; (b) menguruskan kredit dan akaun atau kemudahan yang berkaitan dengan kredit, termasuk menjalankan kajian terhadap portfolio Pelanggan; (c) memulihkan hutang; dan/atau sebarang tujuan yang berkaitan dengan atau berhubungan dengan akaun/kemudahan di bawah Terma-Terma dan Syarat-Syarat ini. Pelanggan akan dikaitkan oleh agensi pelaporan/rujukan kredit kepada mana-mana nama lain yang Pelanggan guna atau telah gunakan dan mana-mana pemohon secara bersama dan berasingan. Bank juga boleh berkongsi maklumat mengenai Pelanggan dan bagaimana Pelanggan menguruskan akaun/kemudahan Pelanggan dengan agensi pelaporan/rujukan kredit yang berkaitan dan untuk mana-mana agensi pelaporan/rujukan kredit untuk mendedahkan maklumat kredit anda kepada pelanggannya untuk tujuan pengesanan penipuan dan pencegahan penipuan.
- 10.5 Meskipun selepas Pelanggan telah memberikan kepada Bank dengan sebarang maklumat, Pelanggan mempunyai pilihan untuk menarik balik persetujuan yang diberikan sebelumnya, kecuali di mana pendedahan maklumat Pelanggan adalah perlu untuk penyediaan Kemudahan dan/atau perkhidmatan berkaitan atau pelaksanaan kontrak dengan Pelanggan untuk mematuhi keperluan kontrak atau untuk mematuhi sebarang keperluan undang-undang.
- 10.6 Bagi tujuan klausa ini, Kumpulan CIMB terdiri daripada CIMB Group Holdings Berhad dan semua syarikat berkaitannya seperti yang ditakrifkan dalam Seksyen 7 Akta Syarikat 2016 dan syarikat-syarikat yang dikawal bersama yang menyediakan perkhidmatan kewangan dan lain-lain perkhidmatan yang dikawal selia, tidak termasuk syarikat, cawangan-cawangan, pejabat-pejabat dan bentuk kehadiran lain yang beroperasi di luar Malaysia, dan penggunaan perkataan "Bank" hendaklah dibaca sebagai rujukan kepada Kumpulan CIMB.
- 10.7 Klausa ini adalah tanpa prejudis kepada sebarang klausa lain dalam terma-terma dan syarat-syarat berkaitan dengan akaun deposit dan/atau akaun/produk pelaburan dan/atau Bankasurans/Bankatakaful dan/atau perjanjian lain Pelanggan dengan Bank yang memperuntukkan pendedahan maklumat.

## 11. PERKARA LAIN-LAIN

- 11.1 Bank adalah berhak pada bila-bila masa untuk mengubahsuai, mengubah, memadam, menambah atau meminda mana-mana Terma-Terma dan Syarat-Syarat ini termasuk tetapi tidak terhad kepada menambah, mengubahsuai, mengubah atau menentukan terma-terma dan syarat-syarat lanjut berhubung dengan perkhidmatan, manfaat dan/atau keistimewaan yang ditawarkan kepada Pelanggan ("**Pindaan**"), dengan memberi notis terdahulu selama dua puluh satu (21) hari kalendar kepada Pelanggan. Pindaan tersebut boleh dibuat bagi memudahkan perubahan dalam operasi perniagaan, proses atau keperluan sistem, atau disebabkan oleh keperluan perundangan atau pengawalseliaan, atau atas sebab-sebab yang akan dinyatakan oleh Bank dalam notis tersebut.
- 11.2 a) Pemberitahuan kepada Pelanggan berkenaan dengan sebarang Pindaan boleh melalui salah satu kaedah komunikasi berikut:
- (i) pengumuman di laman web Bank; dan/atau
  - (ii) notis di cawangan-cawangan Bank; dan/atau
  - (iii) iklan di dalam satu surat akhbar pilihan Bank; dan/atau
  - (iv) notis kepada alamat surat-menyurat terakhir diketahui Pelanggan; dan/atau
  - (v) mel elektronik ("e-mel") ke alamat e-mel Pelanggan atau dengan mana-mana cara komunikasi serta-merta lain yang dipilih oleh Bank, contohnya: khidmat pesanan ringkas (SMS), WhatsApp dan mel suara.
- b) Peruntukan terperinci mengenai Pindaan boleh didapati dalam notis itu sendiri atau boleh diberikan kepada Pelanggan atas permintaan. Pindaan tersebut disifatkan sebagai terikat Pelanggan dari tarikh yang boleh ditentukan oleh Bank dalam pemberitahuan tersebut. Pelanggan bersetuju untuk mengakses laman web Bank di [www.cimbprivatewealth.com.my](http://www.cimbprivatewealth.com.my) atau [www.cimbpreferred.com.my](http://www.cimbpreferred.com.my) pada selang masa yang tetap untuk menyemak Terma dan Syarat CIMB Private Wealth dan CIMB Preferred, memastikan bahawa mereka sentiasa dikemaskini dengan sebarang perubahan pada Terma dan Syarat ini.
- c) Notis yang diberikan oleh Bank adalah dianggap diterima oleh Pelanggan pada masa paling awal yang berikut:-
- (i) tarikh notis diposkan dalam laman web Bank atau cawangan Bank; atau
  - (ii) tarikh penerbitan pertama dalam satu surat khabar pilihan Bank; atau
  - (iii) pada masa penghantaran, jika dihantar melalui serahan tangan atau kurier; atau
  - (iv) tujuh (7) hari kalendar selepas; (a) tarikh pengeposan notis; atau (b) tarikh pengeposan notis kepada Pelanggan; atau
  - (v) serta-merta, pada masa notis dihantar kepada Pelanggan, jika dihantar melalui faksimile, e-mel atau cara komunikasi serta-merta lain (termasuk WhatsApp, SMS dan rakaman suara).
- 11.3 Pelanggan boleh menamatkan CPWS atau CPS selaras dengan Klausa 6.2(d) sekiranya Pelanggan tidak bersetuju dengan Pindaan tersebut.
- 11.4 Pelanggan mengakui bahawa CPWS atau CPS adalah bersifat peribadi dan tidak boleh dipindah milik.
- 11.5 a) Bank boleh (tetapi tidak diperlukan untuk) menghantar pemberitahuan atau komunikasi lain kepada Pelanggan melalui pos biasa, serahan tangan, perkhidmatan kurier, e-mel, telefon, SMS, WhatsApp, perkhidmatan mel suara atau melalui apa-apa cara lain yang ia anggap sesuai. Pemberitahuan boleh melalui rakaman suara, teks atau mesej elektronik lain dan boleh dihantar ke alamat surat-menyurat, alamat e-mel, nombor telefon mudah alih Pelanggan atau butiran perhubungan lain dalam rekod Bank. Pemberitahuan adalah berkesan dan dianggap telah diterima oleh Pelanggan dalam cara yang sama diberikan dalam Klausa 11.2(c) .
- b) Pelanggan bertanggungjawab untuk memastikan notis dan/atau komunikasi daripada Bank tidak dibaca atau diakses oleh mana-mana pihak ketiga. Bank tidak akan bertanggungjawab dalam apa cara sekalipun untuk:
- (i) apa-apa pemaluan diakibatkan atau untuk apa-apa kerugian atau ganti rugi, jika notis dan/atau komunikasi tersebut daripada Bank telah dibaca atau diakses oleh mana-mana pihak ketiga; dan

- (ii) apa-apa kerugian dan ganti rugi yang dialami oleh Pelanggan diakibatkan oleh apa-apa:-
    - (a) kesilapan dalam penghantaran;
    - (b) ketidaktepatan, ketidaklengkapan, kelewatan, tidak dihantar atau silap penghantaran kepada mana-mana pihak ketiga;
    - (c) maklumat diakses dengan tidak betul, atau penggunaan atau tafsiran maklumat yang dihantar dengan salah atau tidak dibenarkan; dan
    - (d) menuntut untuk fitnah atau slander berbangkit daripada mana-mana maklumat dihantar melainkan Pelanggan menunjukkan mereka berbangkit daripada dan adalah diakibatkan secara langsung oleh penipuan, kecuaiian atau keingkarannya Bank.
  - c) Pelanggan mestilah memaklumkan Bank dengan segera jika terdapat apa-apa perubahan (i) alamat surat-menyurat, (ii) alamat e-mel, (iii) nombor telefon dan/atau (iv) butiran lain Pelanggan yang direkod dengan Bank, melalui saluran yang dibenarkan oleh Bank, untuk memastikan semua notis dan/atau komunikasi sampai Pelanggan tepat pada masanya.
- 11.6 Pelanggan hendaklah dengan segera memaklumkan kepada Bank dalam tempoh empat belas (14) hari dari tarikh penerimaan oleh Pelanggan penyata akaun dari Bank tentang sebarang peninggalan, entri yang tidak betul, debit yang dilakukan dengan salah, kesilapan, percanggahan atau ketidaktepatan apa jua bentuk dalam penyata akaun, sekiranya gagal, Pelanggan akan dianggap sebagai telah secara konklusif menerima entri dan sehingga tarikh entri terakhir dalam penyata akaun sebagai benar dan betul dan mungkin tidak layak meminta agar sebarang kesilapan, percanggahan atau ketidaktepatan diperbetulkan.
- 11.7 Masa hendaklah menjadi intipati tetapi kegagalan Bank menjalankan atau menangguhkan pelaksanaan atau penguatkuasaan hak atau remedinya terhadap Pelanggan tidak akan beroperasi sebagai suatu penepian begitu juga dengan apa-apa pelaksanaan sebahagian daripada mana-mana hak atau remedi tidak akan prejudis atau mempengaruhi hak Bank untuk kemudiannya bertindak secara tegas selaras dengan hak atau remedinya.
- 11.8 Bank tidak akan bertanggungjawab terhadap apa-apa kerugian, ganti rugi, kecederaan, kesulitan atau rasa malu yang dialami oleh Pelanggan, Penama Private Wealth atau Penama Preferred disebabkan oleh kelewatan dalam prestasi atau kegagalan prestasi kewajipan Bank yang disebabkan oleh sebarang sebab di luar kawalan munasabah Bank, termasuk tetapi tidak terhad kepada komputer, elektronik, elektrik, kegagalan sistem, kepincangan, gangguan atau kerosakan untuk sebarang tempoh masa.
- 11.9 Ketidaksahan, ketidaksahihan atau ketidakboleh-kuatkuasaan mana-mana peruntukan dalam Terma-Terma dan Syarat-Syarat ini tidak akan menjejaskan kesahan, kesahihan atau kebolehuatkuasaan mana-mana peruntukan lain Terma dan Syarat ini.
- 11.10 Terma dan Syarat ini hendaklah pada setiap masa dan dari semasa ke semasa tertakluk kepada, ditadbir oleh dan ditafsirkan selaras dengan undang-undang Malaysia dan kaedah-kaedah, peraturan-peraturan, dan garis panduan Bank Negara Malaysia, dan badan-badan kawal selia lain yang berkaitan yang mana Bank tertakluk kepadanya. Pelanggan menyerah kepada bidang kuasa eksklusif Mahkamah Malaysia.
- 11.11 Hak dan kelayakan Bank di bawah Terma dan Syarat ini hendaklah terus berkuatkuasa dan dilaksanakan dan akan terus bertahan dalam sebarang penamatan atau penggantungan perkhidmatan, manfaat dan/atau keistimewaan oleh Bank.
- 11.12 Terma dan Syarat ini akan terus menjadi sah dan mengikat walaupun apa-apa pemindahan atau penyerahan hak perniagaan, operasi-operasi, aset-aset atau liabiliti-liabiliti Bank atau apa-apa perubahan dalam Bank atau mana-mana syarikat yang mana perniagaan Bank dijalankan buat masa ini.
- 11.13 Terma dan Syarat ini hendaklah sebagai tambahan kepada dan tidak menjejaskan apa-apa susunan tertentu berkenaan dengan penggunaan perkhidmatan, manfaat dan/atau keistimewaan menurut Terma dan Syarat pada masa kini atau selepas ini wujud antara Bank dan Pelanggan atau apa-apa Terma dan Syarat sebagaimana yang dinyatakan dalam mana-mana surat atau notis yang diberikan oleh Bank kepada Pelanggan dari semasa ke semasa.

- 11.14 Terma dan Syarat ini akan terus menjadi sah dan mengikat walaupun kematian Pelanggan dan hendaklah mengikat pewaris, wakil diri dan pengganti hak milik Bank dan Pelanggan masing-masing. Hak dan kewajiban Pelanggan di bawah Terma dan Syarat ini tidak boleh diserahkan atas apa-apa jua sebab.
- 11.15 Terma dan Syarat ini akan menggantikan semua Terma dan Syarat, perjanjian-perjanjian atau pengaturan-pengaturan sebelumnya, jika ada, yang dilakukan di antara Bank dengan Pelanggan, sama ada secara bertulis atau lisan berkenaan dengan perkhidmatan, manfaat dan keistimewaan.
- 11.16 Terma dan Syarat ini adalah tambahan dan tertakluk kepada perjanjian dan/atau Terma dan Syarat yang mengawal operasi, perkhidmatan, manfaat dan keistimewaan berhubung dengan dan/atau yang timbul di bawah akaun Deposit, Pinjaman dan/atau Pembiayaan, dan/atau akaun Pelaburan dan/atau Bankasurans/Bankatakaful Pelanggan berkenaan yang dikekalkan dengan Bank.
- 11.17 Di mana konteks mengizinkan, perkataan yang memaksudkan nombor tunggal hendaklah termasuk nombor majmuk dan sebaliknya, perkataan yang memaksudkan jantina maskulin hendaklah termasuk jantina feminin serta neuter dan sebaliknya.
- 11.18 Bagi aduan-aduan yang berkaitan, Pelanggan boleh menghubungi Unit Resolusi Pelanggan Bank yang mempunyai alamat, telefon dan e-mel berikut (atau mempunyai alamat, telefon dan e-mel lain yang boleh ditukar oleh Bank melalui pemberitahuan kepada Pelanggan):

Alamat : Unit Resolusi Pelanggan,  
Peti Surat 10338,  
Pejabat Pos Besar Kuala Lumpur 50710 Wilayah Persekutuan  
Tel : 1300 885 300 (Pusat Panggilan CIMB Private Wealth dan CIMB Preferred Banking)  
Alamat E-mel : [contactus@cimb.com](mailto:contactus@cimb.com)

- 11.19 Bagi sebarang pertanyaan lain, sila kunjungi mana-mana cawangan Bank seluruh negara atau hubungi Pusat Panggilan CIMB Private Wealth dan CIMB Preferred Banking di 1300 885 300/ +603 2295 6888 atau e-mel [cimbpreferred.callcentre@cimb.com](mailto:cimbpreferred.callcentre@cimb.com)